

# PEDAGOGISCH WERKPLAN ENJOY!

-het hoe & waarom wij Enjoy zijn-

Enjoy! After School | Enjoy! Daycare | Enjoy! Preschool

-ZO DOEN WE DAT BIJ DE KLEINTJES-

Joy Ellen Bos

ENJOY! KINDEROPVANG B.V. Amsterdamseweg 108, Amstelveen



## Pedagogisch Werkplan Enjoy! Daycare

Naam	Enjoy! Kinderopvang B.V.   Enjoy! Daycare
Adres	Amsterdamseweg 108, 1182 HH, Amstelveen
Telefoonnummer	020-5036424
Mail	<a href="mailto:daycare@enjoy-amstelveen.nl">daycare@enjoy-amstelveen.nl</a>
KVK	58258574 te Amsterdam
Website	<a href="https://enjoy-daycare.nl/">https://enjoy-daycare.nl/</a>
Vestigingsmanager	Laura Senft
Oprichter	Joy Ellen Bos



## Voorwoord

Het schrijven en ontwikkelen van ons Pedagogisch Werkplan was een mooi proces van het verkrijgen van inzichten. Hoe zet je op papier wat onze rol is in de ontwikkeling van zoveel kinderen? Hoe laat je zien hoe wij in de praktijk, op de vloer, omgaan met de kinderen die bij Enjoy! komen? Een uitdaging. Een uitdaging om niet te verzanden in een standaard Pedagogisch Werkplan waar niet meer in staat dan nodig. Een uitdaging om een leesbaar stuk, dat voldoet aan de eisen, de wet- en regelgeving, te schrijven. Een stuk waardoor ouders het gevoel krijgen dat het een verrijking is voor hun kind om onderdeel te zijn van Enjoy!. De plek waar kinderen zich in alle opzichten veilig voelen. Veilig om verder te groeien. Dit plan is de blauwdruk van onze organisatie.

# Inhoudsopgave

<b>Voorwoord</b>	<b>2</b>
<b>Inleiding</b>	<b>6</b>
<b>Onze Pedagogische Visie &amp; Ons Pedagogisch Doel</b>	<b>8</b>
<b>Zo gaan wij om met non-verbale signalen van de allerjongsten</b>	<b>12</b>
<b>Invulling van de 4 Pedagogische Basisdoelen</b>	<b>14</b>
Zo zorgen wij voor Fysieke & Emotionele Veiligheid	14
Zo stimuleren wij de Persoonlijke Competenties van de kinderen	16
Zo inspireren wij de kinderen tot het ontwikkelen van Sociale Competenties	18
Zo motiveren, stimuleren en onderzoeken wij de motorische competenties van de kinderen	20
Buiten spelen bij Enjoy! Daycare	21
Waarden en normen: hoe gaan wij om met idealen, afspraken en regels? Die van jezelf en die van anderen.	22
<b>Wanneer wij ons zorgen maken</b>	<b>24</b>
<b>Team Enjoy!   Begeleiders</b>	<b>24</b>
<b>Ons zorgvuldig samengestelde topteam van Enjoy! is van het allergrootste belang om de kinderen dat veilige gevoel te geven. Bij Enjoy! is het team dé veilige baken voor de kinderen. Al jaren trouwe dienst en herkenbaar voor alle kinderen en hun ouders, opa's en oma's. Bij elke uitbreiding zal uitvoerig worden bekeken of nieuw personeel aansluit bij het team van Enjoy!.</b>	<b>24</b>
Mentorschap	25
Teambesprekingen	26
Deskundigheidsbevordering   Opleidingsplan	27
Stamgroep bij Enjoy! Daycare	28
Begeleider-kind-ratio en het afwijken hiervan	29
Pedagogisch begeleider in ontwikkeling & opleiding	30
Stagiaires	30
Vrijwilligers	31
Vierogenprincipe	31
Continue Screening Personenregister Kinderopvang	32
Afspraken met betrekking tot omgang, verantwoordelijkheden en betrokkenheid met begeleiders in ontwikkeling, in opleiding, stagiaires en vrijwilligers	33
Omgang	33
Beroepsgeheim	34
Verantwoordelijkheid	34
Betrokkenheid	34

**1 januari 2021**

---

Oudercontacten	34
Uitstapjes met kinderen	34
Verwachtingen en taken van begeleiders in ontwikkeling, in opleiding, stagiaires en vrijwilligers	34
<b>Zo volgen wij de ontwikkeling van kinderen die bij Enjoy! komen</b>	<b>35</b>
<b>Samenwerken met de ouders</b>	<b>37</b>
Praktische afspraken ter bevordering van de rust in het groepje en dus voor jullie kindje:	37
<b>Bijna naar school! Zo laten wij de overgang van peuter bij Enjoy! naar kleuter op de basisschool verlopen.</b>	<b>38</b>
<b>Overdracht van Enjoy! naar de basisschool</b>	<b>39</b>
<b>Een dagje Enjoy! Daycare</b>	<b>39</b>
Creatief	41
Vrij spelen	42
<b>Wennen in nieuwe groep</b>	<b>42</b>
<b>Buiten de deur   Uitjes</b>	<b>43</b>
<b>Zo communiceren we bij Enjoy!</b>	<b>43</b>
Mondelinge overdracht naar ouders	43
Schriftelijke communicatie naar ouders via e-mail	43
Communicatie naar derden	44
Social Media	44
Beeldmateriaal voor intern gebruik	44
<b>Eten en drinken</b>	<b>44</b>
Voeding bij Enjoy! Daycare	45
Flesvoeding	45
Borstvoeding	45
Fruit & Groente	45
Warme maaltijden	46
Dieet, allergieën en wensen van ouders	46
Feesten en trakteren	47
<b>Huisvesting &amp; Inrichting</b>	<b>47</b>
Met (nieuwe) kinderen waarvan we denken dat ze dat kunnen, worden afspraken gemaakt (en regelmatig herhaald):	49
<b>Veiligheid &amp; Gezondheid en Hygiëne</b>	<b>49</b>
<b>Van inschrijving bij Enjoy! tot Plaatsing bij Enjoy!</b>	<b>50</b>
Inschrijven	50
Afspraak maken	50

Wennen bij Enjoy!	50
Brengen en halen	51
Flexibiliteit in opvangdagen	51
<b>Oudercommissie</b>	<b>52</b>
Klachtenregeling	52
Klachtenfunctionaris	53
Privacy	53
Verzekering	54
Betalingsvoorwaarden	54
Annulering overeenkomst voor ingangsdatum	54
Verandering in persoonlijke gegevens of omstandigheden	54
Wijziging van opvangdagen	54
Beëindiging van de opvang	55
Afmelden	55
Ruilen van opvangdagen	56
Extra opvangdagen	56
Openingstijden	56
Reservekleding	56
Speelgoed	56
Beleid in geval van ziekte	57
Beleid en inzake toedienen van medicatie	57
Hoofdluis	58
Vervoer	58
<b>Enjoy! Learning Center</b>	<b>59</b>
<b>Tenslotte</b>	<b>60</b>

## Inleiding

Onze ruimtes zijn prachtige en magische plekken voor baby's. Wij zorgen voor de voeding, dutjes en ontwikkelingsbehoeften van jullie kindje. Wij hebben met elkaar nagedacht welke afspraken we maken om te kunnen bieden aan de kleintjes waar wij in geloven. Hoe kunnen wij onderdeel worden van een liefdevolle, gezonde en veilige ontwikkeling van onze jongste groep, de kindjes van 0 tot 4 jaar? Wij kwamen tot de inzichten en afspraken die in dit plan zijn vastgelegd.

Onze lieve begeleiders stimuleren de zintuigen van de baby's door zacht praten, zachte muziek en zachte aanraking. De baby'tjes verkennen de omgeving. Wij hebben de materialen en het speelgoed zorgvuldig uitgekozen volgens ons eigen gevoel. Wij creëren een omgeving waar kindjes plezier hebben in verder leren.

Als natuurlijke ontdekkingsreizigers zijn kinderen nieuwsgierig en gefascineerd door dingen om hen heen. Om nieuwsgierigheid te wekken en het vrije onderzoeken aan te moedigen zorgen wij voor een bewust op hen ingerichte ruimte te bieden. We observeren de interesses en reacties van uw kind om hun volgende leer avonturen aan te passen.

Door een thema centraal te stellen aansluitend bij Enjoy! Preschool, waar wij de omgeving aanpassen om de kindjes te motiveren en hun natuurlijke nieuwsgierigheid te stimuleren, wordt er al een basis gelegd voor een levenslange nieuwsgierige houding.

De wereld van kinderliedjes, gedichten en verhalen is fantastisch en zeer uitgebreid. Wij trekken de aandacht van de kleintjes en stimuleren zo ook de spraakontwikkeling.

Van brabbelen en kirren, tot het zeggen van hun eerste woord, we helpen de kindjes hun talige ontwikkeling uit te bouwen.

Wij maken aanspraak op de natuurlijke functies van alle zintuigen. Dit doen wij door een scala aan activiteiten, objecten en thematische ervaringen te verzorgen. Door aanraking, geur, smaak, gehoor en zicht onderzoeken kindjes de wereld om zich heen, ze ontdekken en ze leren deze te begrijpen. Routines, gewoonten en tradities zijn van belang voor jonge kinderen. Zo hebben zij veilige ankers waar zij op kunnen vertrouwen. Ze hebben zo de ruimte om oplettend, creatief, zich afvragend, flexibel en veerkrachtig te kunnen zijn.

We hebben een sterk gevoel dat kinderen zich veel verder kunnen ontplooien als zij zich goed, veilig en in balans voelen. Enjoy! is een plek waar dat kan. Dat komt door ons team. Stuk voor stuk delen wij hetzelfde gevoel. Samen met de ouders, onze begeleiders en partners waarmee wij hetzelfde doel delen, namelijk: 'kinderen helpen verder groeien'. Hart en hoofd in verbinding brengen.

Wij waarborgen het gevoel van emotionele veiligheid voor kinderen. Dé voorwaarde om te kunnen groeien.

Bij Enjoy! Daycare komen de kindjes vanaf rond de 3 maanden. De kinderen kunnen bij ons verder groeien en worden in hun proces van natuurlijke groei begeleid, aangemoedigd en beschermd door de liefste en meest ervaren begeleiders. De ruimte waar de kinderen spelen nodigt uit om te voelen, te bewegen, te luisteren, te kijken en te horen. Ze leren zich spiegelen aan andere kinderen en de begeleiders in een ruimte gevuld met materialen die stimuleren zelf te kunnen ontdekken en ervaren.

Door een goede relatie met ouders op te bouwen, zij kennen hun eigen kind(eren) het allerlangst en het allerbest, zorgen wij samen voor de maximale ontwikkeling van de kinderen. Opvoeden, begeleiden, het gaat bij Enjoy! om het aanmoedigen van kinderen. De natuurlijke interesses die kinderen hebben in hun omgeving en in anderen, benutten wij om de kinderen richting hun maximale potentieel te begeleiden.



Ons pedagogisch werkplan is niet voor 'eeuwig' vastgelegd. Omdat ons beroep in ontwikkeling blijft, de maatschappij verandert en inzichten in de loop van de tijd kunnen ook veranderen. Daarom passen wij ons werkplan aan wanneer er een verandering plaatsvindt of wij een nieuw of ander inzicht hebben verkregen. Naast onze begeleiders hebben ook ouders, die zitting hebben in de oudercommissie, invloed op de inhoud van dit werkplan.

## **Onze Pedagogische Visie & Ons Pedagogisch Doel**

Onze inspirators zijn ontwikkelingspsycholoog/gezinscoach/schrijver *Steven Pont*, *Carol S. Dweck*, professor in de psychologie en *Loris Malaguzzi*, pedagoog en filosoof, politicus en inspirator van de Italiaanse kinderopvang in Reggio Emilia, een stad in Noord Italië. Ook de Amerikaanse methode 'Habits of Mind' inspireert ons. Wij blijven met elkaar in gesprek over onze inzichten en zullen bij vernieuwde inzichten ook ons werkplan aanpassen.

Als natuurlijke ontdekkingsreizigers zijn kinderen nieuwsgierig en gefascineerd door dingen om hen heen. We bereiden elke ochtend de dag voor om hun nieuwsgierigheid te wekken en de kindjes aan te moedigen te onderzoeken. We observeren de interesses en reacties van de kindjes om op hun volgende leer avonturen in te spelen.

Ook voor de hele kleintjes geldt: wanneer je inspanning levert, hard werkt en veel oefent, zul je groeien en leren. Juist bij jonge kinderen zie je de natuurlijke behoefte om te leren (Prof. Carol Dweck). Bij Enjoy! moedigen wij de kinderen aan te doen, te durven, te vertrouwen op hun eigen proces en dat als het niet meteen lukt, het fantastisch is om verder komen in je eigen ontwikkeling.

'Een kind heeft honderd talen' zegt Loris Malaguzzi. Ja! Kinderen hebben zoveel talen. Wij moedigen de kinderen aan al zijn talen te blijven spreken. Zij luisteren, hebben lief, verbazen, verbeelden en doen.

Wij laten de kinderen ervaren, beschouwen en voelen wat hun interesses zijn, wat hen drijft en ook hoe ze "aan" blijven. Dat betekent dat we bij Enjoy! de

nadruk leggen op het natuurlijke ontwikkelvermogen van de kinderen. Bij de kleintjes zijn thema's als "familie", "ik vind jou lief" en "kiekeboe" heel mooi om

activiteiten aan te koppelen. Zo starten we al van jongs af aan met het bouwen aan een gepassioneerde en gemotiveerde levenslange leerhouding.

Voor de iets oudere kindjes vanaf ongeveer 2 jaar doen wij dat door bijvoorbeeld te benoemen hoe hard ze gewerkt hebben doordat zij bijvoorbeeld opdrachten hebben afgemaakt, mee hebben gedaan aan een activiteit of zij een situatie hebben opgelost, bijvoorbeeld een ruzietje. Wij als begeleiders reageren op het proces van groeien in plaats van op een (eind)resultaat. We willen ze laten ervaren dat hard werken en doorzetten je altijd een stap verder brengt.

Bij de kinderen van 0-4 jaar staan we nog wat dichterbij, zij hebben nog een andere verzorging nodig om ze voor te bereiden op hun aanstaande schooltijd.

Kinderen zijn nieuwsgierig en vol creativiteit, zij hebben hun eigen passies en zijn van nature uit op contact met anderen. Wij geven kinderen de ruimte om te ontdekken en motiveren ze hun eigen weg te gaan.

*“Wat houdt de kinderen bezig, in plaats van: we houden de kinderen bezig”*

De wisselwerking tussen zelf onderzoeken van grenzen door de kinderen en de veiligheid waarbinnen dat gebeurt bij Enjoy!, maakt het werk in pedagogisch opzicht extra uitdagend. Met name voor het ontwikkelen van zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en zelfstandigheid is het verkennen van grenzen van belang. Vallen en opstaan, vieze kleren en fouten maken horen bij het groter worden.

Wij laten kinderen ervaren. Uiteraard onder onze supervisie.

Wij zullen beschermen en begeleiden en zorgen dat de omgeving zo veilig mogelijk is. Zo kunnen zij verder ontwikkelen en groeien. In hun eigen tempo en op hun eigen wijze.

Steven Pont heeft ons geïnspireerd met zijn inzichten. Nog altijd stellen wij de

volgende twee vragen:

1. Is het een gevaarlijke situatie?
2. Ondervindt de omgeving er hinder van?

Als we op beide vragen “nee” kunnen antwoorden, zullen we kiezen om de kinderen te laten ervaren, met onszelf als begeleider in de situatie.

Samenvattend, wij vangen geen kinderen op bij Enjoy!, wij **ontvangen** kinderen bij Enjoy!.

Door kinderen het gevoel te geven dat het één groot avontuur is om te ontdekken wat je wil, wat je kunt en wat je graag zou willen leren, zijn wij, het team van Enjoy!, onderdeel van het grootbrengen van zelfbewuste kinderen die altijd hun balans zullen zoeken. Als team stralen wij familiegevoel uit, dat is ook voor de kinderen een veilig gevoel. Zij horen bij onze familie. Wij laten onze eigen emoties ook zien. Zo geven we de kinderen het vertrouwen dat er een wederzijdse band is.

Onze boodschap aan de kinderen is: wees avontuurlijk, creatief en ruimdenkend, gepassioneerd en vastberaden. Maak fouten, vraag hulp, help, wees in het moment.

Wij zijn ons goed bewust van de verschillende behoeftes van kinderen per leeftijdsfase. Wij hebben de ontwikkeling beschreven in ons beleid '[Ontwikkelingsfasen diverse leeftijdsgroepen](#)'. Wel vinden wij het van groot belang per kind te bekijken en te bespreken met de ouders en elkaar of er nog behoeftes zijn die wij kunnen vervullen gericht op de persoonlijke ontwikkeling van een kind. Wij willen daar geen leeftijd aan koppelen. Elk kind heeft zijn eigen ontwikkelpad.

### **Zo gaan wij om met non-verbale signalen van de allerjongsten**

Een baby gaat vanaf dag één hechtings- en vertrouwensrelaties aan. Hechting met de ouders, vertrouwensrelaties met andere personen om zich heen. Die relaties zijn van wezenlijk belang om zich veilig te voelen en zich goed te kunnen ontwikkelen. Dat is al jaren bekend. Onze baby specialisten, hebben zelf een fijngevoelige, sensitieve houding ten opzichte van de signalen die de baby's afgeven. Zij weet dat elke baby andere signalen gebruikt. Zij weet dus ook hoe

---

**1 januari 2021**

groot het belang is van een goede relatie aangaan met de ouders. Zij kennen hun kindje immers het allerbest.

Samen met hen willen wij een zorgvuldig onderdeel zijn van een veilige ontwikkeling (sociaal, emotioneel, fysiek, motorisch, persoonlijk) volgens onze Enjoy! Normen & Waarden.

Wij weten inmiddels dat alle levenservaringen, klein of groot, lang of kort geleden, van invloed zijn op hoe een kindje zich voelt.

Een kindje dat huilt zegt bijvoorbeeld: kom naar me toe, ik heb je nodig. Ik heb een nieuwe luier nodig, ik heb honger of er zit een boertje dwars. Een dichtklappende deur kan hem herinneren aan een eerdere, vervelende ervaring met hard geluid, die hij nog niet verwerkt heeft. Of wanneer een kindje onweer nog niet goed kan plaatsen kan hij reageren. De reactie op gebeurtenissen is per kindje, net als bij oudere kinderen, verschillend en afhankelijk van veel factoren. Zelfs tijdens de zwangerschap kan een baby al ervaringen hebben opgedaan met geluiden, stress of ontspanning.

Baby's gebruiken natuurlijk al hun zintuigen. De belangrijkste manier waarop je een baby veiligheid kunt bieden, is door je nabijheid. Ouders zijn daarvoor in eerste instantie de aangewezen personen. Met jullie gaat de baby normaliter een gezonde hechtingsrelatie aan. Maar op de momenten dat het kind op de opvang is, vervullen onze lieve begeleiders ook deze veilig makende rol. Hoe jonger een kindje is, aan hoe minder personen hij zich kan hechten. En zoals Steven Pont aangeeft, 'je kunt maar beter zorgen dat jij een van de veilig makers van het kindje bent'. Dat is wat wij zijn voor jullie kind(eren). Vandaar ook de maximaal vaste gezichten voor baby's. Afhankelijk van de groepsindeling kunnen we uitbreiden naar 4/5 vaste gezichten, met 3 vaste begeleiders per dag in de groep. Ouders worden bij het intakegesprek geïnformeerd over de roosters van de begeleiders en ook hangen deze op het bord bij de entree.

Alleen door fysiek heel dicht bij een vertrouwde volwassene te zijn, krijgt een baby de kans om emoties te verwerken, tot rust te komen en veilig nieuwe uitdagingen aan te gaan.

**1 januari 2021**

---

Die fysieke nabijheid betekent praktisch gezien dat je een baby veel bij je hebt. Gedragen door een vertrouwde volwassene voelt de baby zich veilig en kan hij zich ontwikkelen. Wij dragen de kindjes, of hebben ze zoveel mogelijk op schoot, om dit veilige gevoel te geven. De nabijheid van een vertrouwde begeleider zal de baby sneller doen kalmeren, wat voor afname van spanning zorgt.

Aan de andere kant heeft een baby ook bewegingsvrijheid nodig. Wij leggen de baby's dus ook op het kussen terwijl we nog steeds dichtbij ze zijn. Het verschilt per baby wat de draagbehoefte is en wat de behoefte aan bewegingsvrijheid is. Wij bekijken dat per kindje en hebben het er ook met de ouders over. Meestal wordt de behoefte aan nabijheid voor een baby na een maand of acht geleidelijk aan steeds minder.

De eerste periode moet voor de baby's zo min mogelijk stressvol zijn. Dat vraagt een andere kijk op de baby en een ander manier van werken. Ouders hebben hierin de belangrijkste rol. Samen met de begeleider bepalen zij wat belangrijk is voor hun kind. Samen met ouders zorgen wij voor de veiligste ontwikkeling van de kindjes.

Wij zijn ons bewust van onze houding, die bepalend is voor het gevoel en welzijn van de baby'tjes. Wij laten baby'tjes nooit huilen omdat wij weten dat het een vorm van praten is. Onze zorg is dat de baby'tjes weten dat zij op ons kunnen vertrouwen.

## **Invulling van de 4 Pedagogische Basisdoelen**

### ***Zo zorgen wij voor Fysieke & Emotionele Veiligheid***

Enjoy! biedt een veilige omgeving, waar kinderen zich veilig en thuis voelen. Er heerst een rustige en ontspannen sfeer bij Enjoy! waar ook ruimte is om te ravotten en groot te worden. Dat betekent dat er ook buiten gevallen kan worden en dat kinderen vies worden. Wij geloven dat kinderen niet dusdanig in

---

**1 januari 2021**

bescherming genomen moeten worden, dat zij buiten Enjoy! niet gewend zijn aan hoeken aan een tafel en een afstapje bij een deur. Natuurlijk doen wij er alles aan om grote risico's te minimaliseren. Meer hierover kun je terugvinden bij onze risico-inventarisaties via de risicomonitor.

Wij laten kindjes niet alleen liggen op het aankleedkussen. We houden toezicht op het kindje en kunnen door de ramen van de ruimte ook toezicht houden op de groep. Helaas zijn risico's nooit helemaal uit te sluiten. In dit geval hebben wij ook een stappenplan voor 'wat te doen als er toch een kindje valt van hoogte'. Te vinden in ons beleid '[Veiligheid & Gezondheid](#)'.

Wij vinden het belangrijk dat er vaste begeleiders zijn voor de kinderen die gevoelig zijn voor alles dat de kinderen bezighoudt. Zo bouwen de begeleiders een warme band op met de kinderen. Noodzakelijk om zich te kunnen uiten.

Wij zijn er trots op dat het ons is gelukt een hecht en vast team op te bouwen bij Enjoy!

Enjoy! begeleiders geven vanzelfsprekend veel persoonlijke aandacht aan de kinderen. Wij zijn goed in het liefdevol verzorgen van jonge kinderen, het stimuleren in elke ontwikkelfase, het aanmoedigen van elk leermoment, in troosten en helpen oplossen van uitdagingen. Wij geven ze een veilig gevoel, zodat ze volledig thuis en dus zichzelf zijn bij ons.

Het gesprek met ouders over de ontwikkeling van hun kind(eren) is een belangrijk onderdeel. Wij hebben tenslotte hetzelfde doel. Wij onderzoeken meerdere manieren en methodes om de kinderen te kunnen volgen op een manier die bij ons past.

Er is genoeg tijd voor de ouders om even met de begeleider te praten en een afspraak maken kan altijd. Zowel wij als de omgeving waar wij werken zijn toegankelijk voor ouders.

De interne cultuur bij Enjoy! is voor alle begeleiders veilig om elkaar te helpen,

---

**1 januari 2021**



te stimuleren, te motiveren en elkaar te helpen herinneren aan de afspraken die wij met elkaar gemaakt hebben over de doelen die wij met de kinderen en elkaar willen bereiken.

De ruimten waar wij werken zijn ruim, schoon, overzichtelijk en huiselijk.

De kinderen weten hun weg en de huisregels worden ook met elkaar besproken. De huisregels zijn terug te vinden in ons beleid '[Veiligheid & Gezondheid](#)'. Over de ontwikkeling in diverse leeftijdsgroepen hebben wij meer geschreven in ons beleid '[Ontwikkelingsfasen diverse leeftijdsgroepen](#)'.

Natuurlijk is er ook ruimte om lekker veel rommel te maken en alle spullen te gebruiken.

Zoals beschreven in onze Pedagogische Visie, hebben wij ons laten inspireren door Steven Pont, Carol Dweck en Loris Malaguzzi en de 'Habits of Mind'.

Wij geloven in een groeimentaliteit. Vandaar dat we zeggen "Enjoy!, waar kinderen verder groeien". Uiteraard groeien kinderen. Wij begeleiden ze in het verkennen van hun eigen grenzen, hun eigen potenties. Samen zoeken we naar de natuurlijke interesses en voorkeuren, die voor elk kind anders zijn. De kinderen groeien zo steeds een beetje verder en niet alleen maar in de lengte.

### ***Zo stimuleren wij de Persoonlijke Competenties van de kinderen***

Bij Enjoy! kunnen kinderen zich verder ontwikkelen tot kinderen met zelfvertrouwen en een goed zelfbeeld. Zelfvertrouwen vormt in onze visie de basis voor het zich verder ontwikkelen als een zelfstandig, veerkrachtig, flexibel en creatief kind. Dat begint al in de jonge jaren.

Wanneer kinderen zelfvertrouwen hebben, durven zij grenzen te verkennen en verleggen. Aan ons, naast natuurlijk de verzorging van ouders en familie, de taak om al vanaf het begin dat kindjes bij ons komen, een van de belangrijke veiligmakers ('Mensenkinderen', Steven Pont) te zijn. Zo groeien deze jongste telgen die bij Enjoy! komen, op tot sterke volwassenen. Zij hebben geleerd zich aan te passen aan veranderende omstandigheden en zijn bewust van hobbels

---

**1 januari 2021**

en obstakels, die horen bij verder groeien.

Wij zijn een van de belangrijke voorbeelden voor de kinderen. Daar past ook bij dat wij als begeleiders van kinderen en collega's van elkaar, laten zien dat wij eerlijk durven te zijn tegen elkaar. Ook wij kunnen nog veel leren. Ook wij kijken naar elkaar en luisteren naar elkaar. We laten zien dat je niet altijd dezelfde inzichten hoeft te hebben om wel een fijne relatie met elkaar te hebben. Het voorbeeld van ons hechte en zeer diverse team, is al een inzicht op zich.

Wij gaan in op initiatieven van de kinderen, kijken mee waar de kwaliteiten en talenten van de kinderen liggen en helpen ze die uit te bouwen. Niet minder belangrijk daarbij zijn de bijbehorende frustrerende leermomenten ondergaan en accepteren. We leren de kinderen dat een moment van frustratie hoort bij elk leerproces. Bij baby's doen we dat door ze aan te moedigen wanneer zij weer een ontwikkeling, met de daarbij behorende frustratie, doormaken. Wanneer zij weer een stap of stapje gemaakt hebben belonen we dat door lieve woorden te geven aan de gemaakte stap en een knuffel te geven. Bij de oudere kinderen kunnen we al concretere voorbeelden uit eigen ervaring geven. Bijvoorbeeld hoe je door yogalessen te volgen kunt leren om niet alleen fysiek flexibeler te worden, maar ook je gedachten goed leert plaatsen. Om voor mijzelf te spreken, toen ik jong was had ik veel meer vooroordelen. Ik vind dat geen mooie eigenschap, weet dat het niet reëel is, laat staan eerlijk. Door yogalessen te volgen heb ik geleerd dat je zelf de baas bent over je gedachten. Een verademing! Ook iets dat wij graag aan de kinderen meegeven.

De ruimten waar we met de kinderen zijn, zijn dusdanig ingericht om de persoonskenmerken van de kinderen te voeden. Heel zorgvuldig hebben wij de ruimte voor kinderen van 0-4 jaar ingericht. Er is een kussen op de grond met zachte zijanten, zodat de baby's op het kussen kunnen spelen, liggen, rollen, maar de iets oudere kindjes kunnen er omheen spelen zonder dat zij 'weggehouden' worden door bijvoorbeeld een hekje. Bij ons leren de kinderen van elkaar. De oudere kindjes zijn een voorbeeld voor jongere om zich aan op te trekken. De oudere kindjes ontwikkelen verder doordat zij deze rol mogen

vervullen. Zij zijn trots, zorgzaam en bewust. Wel hebben wij ook een uitdagend programma voor de peuters. Hierover is meer te lezen in ons beleid '[Pedagogisch Werkplan Preschool](#)'. De peuters hoeven dus niet voortdurend zorgzaam te zijn over de in hun ogen 'kleintjes'.

### ***Zo inspireren wij de kinderen tot het ontwikkelen van Sociale Competenties***

Om de sociale competenties bij de kinderen verder te ontwikkelen zetten wij onze eigen sociale competenties in. Wij zijn een voorbeeld voor de kinderen.

Voor de hele kleintjes zijn er verschillende fases die zij doorlopen:

- Van 0-3 maanden kunnen zij naar gezichten kijken, voor de eerste keer glimlachen, bewust zuigen en slikken, onregelmatig huilen en schreeuwen, onvrede uiten door hun ogen dicht te knijpen met tranen en een rood hoofd.
- Daarna gaan zij met hun handjes en kleertjes spelen, gaan zij duidelijk reageren op het vooruitzicht van een voedingsmoment en hard kraaien van de lach. Zij kunnen uit frustratie hun armpjes en beentjes woest bewegen, maar ook trappelen van plezier. Glimlachen wordt aan het repertoire toegevoegd en herkenning van bekende gezichten. Aan ons bij Enjoy! dus om één van deze vertrouwde gezichten te zijn.
- Rond de vijfde en de zesde maand gaan zij naar andere baby's kijken en vinden ze het ook fijn om met andere kinderen te zijn. Ze kraaien, kirren en maken geluid van plezier. Ze zoeken toenadering met hun armpjes naar vertrouwde personen, kunnen al wat verbaasd kijken, hun afkeer tonen voor bijvoorbeeld een flesje en verontwaardigd reageren als hun favoriete knuffeltje wordt afgenomen.
- Dan rond de zevende en achtste maand spelen ze bewust met hun voetjes, kunnen in de spiegel kijken, maar weten nog niet dat zij het zelf zijn. Het moment van eenkennigheid zou nu kunnen komen. Ze houden hun eigen flesje vast, kunnen uit een beker drinken met ondersteuning van ons, trots voelen en uiten als ze weer iets nieuws hebben ontdekt of geleerd, blij en dankbaar zijn en soms ook al zijn/haar naam herkennen.
- Rond de negende en tiende maand kunnen baby's zelf hun speeltje

pakken, wanneer dat niet lukt kunnen ze tranen krijgen uit frustratie. Ook kunnen zij zich uiten met luide tranen wanneer een vertrouwd persoon uit het zicht is. Ze gaan geluiden nadoen van andere kinderen en tonen hun belangstelling in andere kinderen door contact te maken door bijvoorbeeld vastpakken of geluiden maken.

- Rond de elfde en de twaalfde maand gaan baby's zich weer meer op andere mensen richten dan papa en mama. Zij gaan zich hechten aan andere vertrouwde personen, bijvoorbeeld opa en oma, maar heel belangrijk, baby's kunnen zich nu ook hechten aan de vaste begeleiders bij Enjoy! (eenkennigheid neemt af). Ze kunnen verlegen zijn, maar ook contact zoeken. Ze kunnen hun duim en wijsvinger gebruiken om iets vast te pakken, een lepeltje naar hun mond brengen en (hopelijk;) meewerken met aankleden. Ook leuk is het wanneer zij speelgoed willen geven aan hun spiegelbeeld.

Gedurende de dag komen meerdere aspecten aan bod tijdens de verzorging van baby's. Wij sturen, begeleiden en helpen de baby's bewust worden van hun eigen ontwikkelingen en kracht. Ook de natuurlijke drang om te ontdekken en nieuwe dingen te leren is voor ons een van de belangrijkste gegevens die wij in hun waarde laten. Wij willen de kindjes zoveel mogelijk volgens hun eigen pad laten ontwikkelen, zonder dat wij ze een bepaalde kant op sturen. Wij willen de kind eigen eigenschappen bij het kind laten. Wij geloven dat elk kind zijn unieke karaktertrekken niet voor niets heeft. De maatschappij heeft van alle eigenschappen een bijdrage nodig. Wij willen dus niet een eenduidige benadering naar de kindjes. Zo sluiten alle groepen bij Enjoy! mooi op elkaar aan.

Alle kinderen bij Enjoy! leren en ervaren dat ze in staat zijn zelf op te lossen. Uiteraard staan wij naast de kinderen om de omgeving veilig te houden zodat zij zich verder kunnen ontwikkelen.

De begeleiders zullen het sociale gedrag van de kinderen ondersteunen, corrigeren wanneer andere kindjes er last van hebben en ze leren dat grenzen verleggen fantastisch is. Niet altijd makkelijk, maar wel de moeite waard.

De kindjes worden uitgedaagd om hun grenzen te verleggen en zich te ontwikkelen. Ook hier dragen de zorgvuldig ingerichte ruimten aan bij.

De kindjes worden uitgenodigd om te ontdekken, samen te spelen en op te lossen. Door zich te spiegelen aan anderen, leren kinderen inzicht te krijgen in zichzelf en zich steeds beter te verplaatsen in een ander.

Bij Enjoy! hebben wij het niet over 'negatief of lastig gedrag'. Onze visie is dat dergelijk gedrag niet bestaat. Elke begeleider zal bij diverse eigenschappen of gedragingen een ander gevoel hebben. En wij realiseren ons juist heel goed dat elk kind, vanaf nul jaar, een eigen pad heeft en eigen manieren. Wel zullen wij de kindjes helpen wanneer andere kinderen of de omgeving echt last heeft van gedrag. Wanneer hele jonge kindjes bijvoorbeeld slaan als zij iets duidelijk willen maken, pakken wij het kindje op en zeggen met woorden bijvoorbeeld 'ik zie dat je graag met ....wil spelen, maar ..... wil dat nu niet, kom maar even lekker met mij een toren bouwen'. Afhankelijk van de leeftijd, maar we gebruiken altijd woorden en een zachte toon bij de kleinsten.

Meer te lezen over onze afspraken met elkaar en verschillende ontwikkelingsfasen in elke leeftijdsgroep in ons beleid '[Ontwikkeling diverse leeftijdsgroepen](#)'.

### ***Zo motiveren, stimuleren en onderzoeken wij de motorische competenties van de kinderen***

Het gaat hierbij om de vaardigheden die kinderen hebben of willen hebben. Wij kijken naar de mogelijkheden om de kinderen verder te laten groeien ook op dit gebied. Zij leren omgaan met spelregels, tactiek en ook de techniek van motorische vaardigheden. Ook hier willen we de kinderen zelf laten ervaren dat zij altijd verder kunnen komen. Het maakt niet uit hoe groot de stappen zijn, verbeteren door oefenen kan altijd. Er zijn al zoveel onderzoeken gedaan waaruit blijkt dat een goede motorische ontwikkeling vaak samengaat met de sociale en cognitieve ontwikkeling. Zij staan allemaal met elkaar in verband.

Kinderen zijn gemaakt om te bewegen. Zo ontwikkelen zij motorische

vaardigheden. Snelheid, kracht, coördinatie, lenigheid en uithoudingsvermogen zijn de motorische terreinen. Kinderen ontwikkelen deze vaardigheden spelenderwijs. Van nature vinden kinderen bewegen ook leuk. Bij Enjoy! hechten wij veel waarde ook aan deze competentie. Wij hebben daarom ook deze competentie opgenomen in ons Pedagogisch Werkplan.

### ***Buiten spelen bij Enjoy! Daycare***

Wanneer de omstandigheden het toelaten: het weer, het aantal begeleiders en de loop van de dag, gaan wij elke dag met de kindjes naar buiten.

De buitenruimte is ingericht volgens ons idee om een veilige maar ontdekkingsrijke plek te maken. Wij zorgen ervoor dat er altijd minimaal één begeleider met de kindjes buiten is.

Onze buitenruimte biedt ruimte voor de motorische ontwikkeling en biedt ruimte voor ontdekking en experimenten. Ons buitenterrein zal nog worden voorzien van enkele natuurlijke speelelementen.

Voor de allerkleinsten is er een stukje gereserveerd met een zachte ondergrond waar zij kunnen rollen, kruipen, zitten en spelen. Ook kunnen zij hier voelen en ontdekken.

Vanuit de binnenruimte bereik je direct de tuin. De begeleiders checken uiteraard eerst of het hek goed gesloten is en of er geen gevaarlijke obstakels of troep in de buitenruimte te vinden zijn. Onze speelmaterialen voldoen vanzelfsprekend aan de wettelijke eisen voor veiligheid. Wij controleren de materialen met regelmaat.

Tot 15.00 uur kunnen wij gebruik maken van de buitenruimte bij de BSO. Deze zal vooral gebruikt worden door de dreumesen/ peuters. Uiteraard onder begeleiding van een van de vaste begeleiders van de jongsten.

Kinderen hebben buiten, op het pleintje en in de natuur meer mogelijkheid om vrij te bewegen en te oefenen met balans en om af te stemmen op de bewegingen van een ander kindje. Die ruimte, grenzeloosheid, klimaat, natuur, licht, materialen en ook de verschillende soorten grond, zijn al elementen die bijdragen aan motorische stimulans. Buiten ervaren kinderen de ruimte, het weer, de natuur, het licht, het geluid en de grond heel anders. Net als de ruimtes binnen, zijn de buitenruimten ook ingericht op verder ontwikkelen.

Ook is er veel bouw materiaal. Kinderen leren bouwen en inschatten maar leren ook dat een toren om kan vallen. Fantastisch! Wij laten de kinderen ook in dit soort spel zoveel mogelijk proberen en uitvogelen. Wij zullen altijd stimuleren om kinderen zelf te laten bepalen hoe ze een bouwwerk kunnen maken. Wel zullen wij aanmoedigen te proberen om nog een blokje erop te zetten. En ook laten wij ze nadenken hoe dat het beste zou kunnen of waar zij het beste kunnen staan of zitten als de toren omvalt. Ook de motorische ontwikkeling gaat met vallen en opstaan. Letterlijk en figuurlijk. Dat kan bij Enjoy! in een veilige omgeving, ingericht op verder ontwikkelen. Meer over de ontwikkeling van verschillende leeftijdsgroepen staat beschreven in ons beleid

[‘Ontwikkelingsfasen diverse leeftijdsgroepen’](#)

***Waarden en normen: hoe gaan wij om met idealen, afspraken en regels? Die van jezelf en die van anderen.***

Wanneer de kinderen spelen, gaan we bewust om met het bijbrengen van de normen en waarden die wij noodzakelijk vinden om op te kunnen groeien als een zelfstandig kind. Wij vinden het van grote waarde dat kinderen zich altijd af blijven vragen.

Geïnspireerd door inzichten van diverse pedagogen en leraren verbinden wij ook de volgende aanwezige innerlijke waarden en eigenschappen aan het vermogen om verder te groeien op hun eigen wijze. Van nature hebben kinderen de volgende innerlijke waarden:

- creativiteit,

**1 januari 2021**

---

- nieuwsgierigheid,
- ruimdenkendheid/verdraagzaamheid,
- liefde voor leren,
- dapperheid,
- doorzettingsvermogen,
- integriteit,
- eerlijkheid,
- vergevingsgezind,
- zelfbeheersing,
- waardering van schoonheid,
- dankbaarheid,
- spiritualiteit,
- verantwoordelijkheid,
- samenwerking,
- eenvoud,
- verbondenheid.

Tijdens de opvang gaan we ook bewust om met het bijbrengen van de normen en waarden die belangrijk zijn binnen onze maatschappij. We vinden het belangrijk dat kinderen weten dat we ze ‘zien’. We willen de kinderen bewust laten worden van deze innerlijke waarden.

Als gezegd stellen wij vragen als “kijk eens naar het kind naast je”, “wat zie je aan zijn gezicht?”, “wat zou de houding van het lichaam kunnen betekenen?”, “welk gevoel hoort daarbij?”, “je kunt ook vragen aan de ander of het klopt dat hij zich...voelt?”

Ook praten we over gevoel en uitdrukkingen. “Voel je je blij/boos/verdrietig?” “Waar merk je dat aan?”. We praten ook met de kinderen over dagelijkse gebeurtenissen en ervaringen. Dit doen we als we zien dat kinderen daar behoefte aan hebben maar ook kiezen we zelf thema's uit die bij de belevingswereld van de kinderen past.

Solidariteit is een groot goed bij Enjoy!. Dit stimuleren we door samen dingen te doen en mee te maken, die te bespreken en uit te spelen. Tijdens de rollenspellen, die kinderen nodig hebben om dagelijkse gebeurtenissen te



verwerken, maar ook grotere gebeurtenissen, kan de begeleider de kinderen inzichten geven door subtiel mee te spelen. Belangrijk is om kinderen niet uit hun spel te halen, zij hebben hierin de leiding. We gaan bijvoorbeeld op bezoek in de winkel, koffiedrinken op het werk of op ziekenbezoek bij een patiënt. Dit doen we alleen als een van de begeleiders echt de tijd heeft en de andere begeleider een mooi overzicht heeft op de andere kinderen.

## **Wanneer wij ons zorgen maken**

Wanneer ons zorgen maken om een kind of kinderen, zullen wij dit eerst met de mentor van het kind bespreken. Samen kunnen we dan beslissen hoe we de zorg kunnen bieden die wij nodig achten. Uiteraard afhankelijk van het thema waar wij ons zorgen over maken, maken wij alvast een opzet voor een plan van aanpak. Thema's kunnen zijn rondom zichtbaar veranderende emoties, uiterlijke verzorging, verandering in gedrag en ook in opvallendheden in cognitieve en motorische ontwikkeling. De eerste stap daarna is om in gesprek met ouders te gaan. Samen met hen kunnen we het plan van aanpak compleet maken.

Meer over ons zorgplan is te lezen in ons beleid '[Wanneer wij ons zorgen maken om kinderen](#)'. Daar staat andere ook in wanneer, hoe en naar wie of welke instanties wij doorverwijzen als wij inschatten dat externe hulp meer effect zal hebben.

## **Team Enjoy! | Begeleiders**

Ons zorgvuldig samengestelde topteam van Enjoy! is van het allergrootste belang om de kinderen dat veilige gevoel te geven. Bij Enjoy! is het team dé veilige baken voor de kinderen. Al jaren trouwe dienst en herkenbaar voor alle kinderen en hun ouders, opa's en oma's. Bij elke uitbreiding zal uitvoerig worden bekeken of nieuw personeel aansluit bij het team van Enjoy!.

Van belang in onze voortgangs- en ontwikkelgesprekken met de begeleiders van de kinderen zijn de volgende pijlers:

**1 januari 2021**

---

- de rustige, lieve, zorgzame wijze waarop zij de kinderen benaderen en aanspreken
- de omgang met de kinderen (grapjes, plezier maken, stoeien, troosten, aai over bol, geduld, open blik)
- hoe zij tact- en liefdevol omgaan met de emoties van de kinderen
- hoe zij structuur bieden en kaders, maar ook hoe zij daar van af durven wijken in het belang van de kinderen
- hoe zij altijd naar de kinderen toe gaan om met ze te praten
- hoe zij de kinderen met een rustige stem benaderen
- hoe een kind te troosten, complimentjes te geven, te stimuleren en uitleg te geven
- hoe zij de huisregels met de kinderen bedenken en bespreken

We praten met elkaar over de ontwikkeling en welzijn van de kinderen en vooral over hoe wij deel zijn van de vorming van het zelfbeeld dat zij ontwikkelen. We doen dat doorlopend en overleggen maandelijks volgens een deels vaste agenda.

Wij hebben allemaal eigen talenten en achtergronden die we goed kunnen inzetten bij Enjoy!. We willen de kinderen laten zien en voelen dat iedereen zijn eigen pad volgt en zijn eigen mogelijkheden, maar ook uitdagingen heeft. Het gaat erom dat alle begeleiders van Enjoy! de kinderen liefdevol benaderen. Allen hebben een opleiding gevolgd die past bij hoe wij invulling willen geven aan de teamsamenstelling. Bij Enjoy! worden kinderen op vakkundige en plezierige maar bovenal liefdevolle wijze opgevangen. Dit maakt dat ouders met een gerust hart naar hun werk of naar huis kunnen gaan.

### ***Mentorschap***

Ieder kind heeft bij Enjoy! een vaste mentor. De mentor is de contactpersoon voor de ouders. De mentor is tevens vertrouwenspersoon. Volgens de wet IKK (Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang) geldt dat er voor baby'tjes (0-1 jaar) maximaal 2 vaste gezichten zijn bij een groepssamenstelling waar één of twee begeleiders vereist zijn. Er zijn maximaal drie vaste gezichten toegestaan bij een groepssamenstelling die drie of meer begeleiders vereist. Bij Enjoy! Daycare hebben wij een team van vijf vaste begeleiders. Wij zorgen dat kindjes onder de

1 jaar worden gekoppeld aan maximaal drie vaste gezichten. Tevens is één van deze vaste gezichten ook de mentor voor verschillende kindjes. Wij maken de roosters zo, dat de kindjes altijd een vast gezicht zullen zien. Het is uiteraard afhankelijk van de werkdagen van de begeleiders. De mentor van de kinderen staat op de presentielijsten. Ook de ouders worden op de hoogte gesteld per mail wie de mentor is van hun kindje. Wij volgen kinderen door observaties uit te schrijven en 'focus' schema's te gebruiken voor verschillende leeftijden. Tevens wordt er het gehele jaar gesproken over de ontwikkeling van het kind.

Wanneer ouders of mentor behoefte hebben aan een gesprek(je) zullen zij een afspraak maken. Ook als er bijzonderheden zijn over de begeleiding of behoeftes van het kind, is de mentor de aangewezen persoon.

Als een kindje overgaat naar Enjoy! After School, krijgt hij een andere begeleider als mentor. Uiteraard zal er een overdracht plaatsvinden tussen de mentoren.

### **Teambesprekingen**

Alle begeleiders komen eens in de vier weken bij elkaar om te overleggen volgens een vaste agenda en belangrijke zaken van dat moment. Uiteraard wordt er een extra overleg ingepland wanneer dat nodig is. Wij hechten vooral veel waarde aan het vormen en bewaken van onze visie en onze (pedagogische) doelen. Ook onze onderlinge band willen wij sterk houden door open met elkaar te communiceren. Zo houden wij respect voor elkaars talenten, maar leren we ook omgaan met andersoortige aanpak van een ander. Wij richten ons op groeien. Dat geldt voor de ontwikkeling van kinderen, onszelf en onze organisatie. Tijdens onze overlegmomenten creëren wij een veilig klimaat om met elkaar te praten in alle openheid. Wij zijn niet bang voor een discussie over verschillende inzichten en benaderingen. Uiteindelijk is openheid de basis voor onze onderlinge band. Met het besef dat we allemaal hetzelfde doel hebben, namelijk om te groeien. Zowel zelf groeien als onze kinderen te laten groeien. Onze Pedagogisch Coach is er om afgesproken doelen één op één te evalueren met de begeleiders. Zij is er ook om de begeleiders bewust te houden van de doelen die zij willen bereiken en het maken van een plan. Ook zal onze Pedagogisch Coach de doelen bijstellen

indien wenselijk. Zo krijgen ook onze begeleiders de kans om te groeien.

### **Deskundigheidsbevordering | Opleidingsplan**

Ons pedagogisch team draagt zorg voor blijvende deskundigheidsbevordering van de begeleiders. Er wordt elk jaar een individueel plan opgesteld met elke begeleider. Daarbij wordt goed gekeken naar de natuurlijke rol van de begeleider. Zo behouden wij onze unieke diversiteit in verschillende expertises. Na een jaar worden de plannen en persoonlijke doelen met de begeleiders geëvalueerd. Als het nodig is, bestaat er de mogelijkheid om meerdere momenten per jaar gecoacht te worden. Het pedagogisch team is ook verantwoordelijk voor het bewaken van ons Pedagogisch Werkplan en de afspraken die we met elkaar gemaakt hebben.

Door onderstaande scholing en trainingen, is ons team deskundig op deze vlakken

- EHBO
- BHV
- Kinderyoga
- Spelbegeleider

### **Stamgroep bij Enjoy! Daycare**

Wij hebben voor de jongste groep één stamgroep voor 16 kindjes met een eigen groepsruimte. Wel hebben wij meerdere ruimtes die gebruikt kunnen worden. Zo kunnen kinderen die klaar zijn om zich voor te bereiden op de basisschool een kijkje nemen in de aangrenzende ruimte die is ingericht voor peuters en kleuters. Enjoy! Preschool en de kleintjes van Enjoy! After School gebruiken deze ruimte. Hier kunnen peuters zich alvast voorbereiden op de basisschool en zich omgeven met leeftijdgenootjes. Ook kunnen de peuters van Preschool komen spelen en lunchen bij Daycare als de groepsgrootte dit toelaat. Dat is wel zo gezellig. De kindjes leren van elkaar: oudere kindjes leren verantwoordelijkheid nemen, voelen zich 'groot', een voorbeeld. De echte kleintjes trekken zich op aan deze voorbeelden. Zo leren zij van elkaar. Wij vinden het een feest om de kindjes bij dit proces en bij deze inzichten en ontwikkelgebieden te begeleiden.

*'In de wet- en regelgeving staat vermeld dat een kind in de dagopvang en de buitenschoolse opvang in één vaste groep kinderen geplaatst wordt. Bij de jongsten (0 -4) jaar spreken we van een 'stamgroep'. Voor de buitenschoolse opvang wordt deze groep kinderen een 'basisgroep' genoemd. De wet biedt ruimte om tijdelijk af te wijken van deze regel. Met schriftelijke toestemming van de ouders kan (extra) opvang tijdelijk in een andere groep dan de basisgroep van het kind plaatsvinden. Bijvoorbeeld wanneer een kind op maandag en dinsdag in dezelfde basisgroep zit, maar op woensdag altijd in een samengevoegde groep, is het nodig dat ouders hiervan op de hoogte zijn en ervoor getekend hebben. Dat geldt niet voor spelen in een andere ruimte. Bijvoorbeeld als ze zelf even willen spelen met een vriendinnetje van een andere groep.'*

**1 januari 2021**

---

## **Begeleider-kind-ratio en het afwijken hiervan**

De verhouding tussen het aantal kinderen op de groep en de begeleiders die ingezet worden is wettelijk bepaald. Vanzelfsprekend voldoet Enjoy! aan deze norm.

Voor de 0-4-jarigen kan de ratio veranderen afhankelijk van de leeftijd van de kinderen. Daar gebruiken wij een speciale rekentool voor. Binnen de wet is de volgende begeleider/kind ratio beschreven:

- Van 0 tot 1 jaar is er 1 begeleider/kind op maximaal 3 kinderen;
- Van 1 tot 2 jaar is er 1 begeleider/kind op maximaal 5 kinderen;
- Van 2 tot 3 jaar is er 1 begeleider/kind op maximaal 6 kinderen;
- Van 3 tot 4 jaar is er 1 begeleider/kind op maximaal 8 kinderen.

Bovenstaande norm geldt voor het totaal aantal aanwezige kinderen bij Enjoy!. Wij bieden bij aanvang plek aan 16 kinderen van 0-4 jaar.

Voor Enjoy! Daycare ziet dat er in de praktijk als volgt uit:

- 8.30-9.30; Er start een begeleider om 8.00. De kinderen druppelen binnen. De volgende begeleider start om 9.00 en de derde om 9.30. Het eerste half uur zijn nog niet alle kindjes binnen.
- 13.00-14.30; Dit moment biedt de begeleiders de gelegenheid om pauze te nemen. Wanneer er twee begeleiders zijn is er een pauzemoment van 13.00 tot 13.30 en voor de tweede begeleider van 13.30-14.00. Wanneer er drie begeleiders zijn, kan de derde begeleider pauze nemen van 14.00 tot 14.30. Zo blijft er minimaal de helft van de begeleiders bij de kindjes.
- 17.00-18.00; De dag eindigt voor één van de begeleiders.
- 18.00-18.30: De dag eindigt voor één van de begeleiders.

We delen het rooster zo in dat we altijd voldoen aan de eisen rondom de

---

**1 januari 2021**

begeleider-kind-ratio. Ook zorgen wij ervoor dat het rooster elke dag van de week gelijk is. Dus elke begeleider heeft een vast rooster. De ouders zijn op de hoogte van het rooster van de begeleiders. We vertellen het tijdens het intakegesprek. Wanneer er een roosterwijziging plaatsvindt, mailen we dat via ons systeem (Rosa).

Het komt in de praktijk nauwelijks voor dat wij de BKR regel overschrijden. Wel willen we benoemen dat dit zou kunnen gebeuren. In het gebouw hebben we meerdere afdelingen. Er zijn dus altijd collega's, vertrouwde gezichten, aanwezig in geval van nood.

### ***Pedagogisch begeleider in ontwikkeling & opleiding***

Voor informatie over begeleiders in opleiding en ontwikkeling, zie ons beleid [‘Begeleider in ontwikkeling, opleiding, stagiaires en vrijwilligers bij Enjoy!’](#).

### ***Stagiaires***

Voor stagiaires geldt dezelfde procedure als voor elke andere begeleider. Zij komen solliciteren. Wanneer wij het gevoel hebben dat onze visie, werkwijze en benadering past bij de sollicitant, mogen zij ons team versterken en helpen wij graag de stagiaires ook verder te groeien. De stagiaires hebben de ruimte om hun opdrachten bij ons uit te voeren. Ook zijn zij onderdeel van het team. Dat wil zeggen dat zij mee mogen draaien in onze organisatie en ook de taken mogen doen die wij zelf doen. Onze stagiaires zijn boventallig in ons team. Zij worden begeleid door de daarvoor aangewezen begeleiders. Ook zijn middelbare scholieren welkom om bij ons een snuffelstage te doorlopen. Stagiaires worden gekoppeld aan een aangewezen begeleider. Deze begeleider heeft maandelijks overleg met de stagiair en contact met de stagebegeleider van de opleiding. Stagiaires die een schooljaar blijven op vaste dagen zijn weliswaar boventallig op de groep, wel mogen zij ook kindjes naar bed brengen of de fles geven. Al onze afspraken rondom stagiaires staan uitgebreid beschreven in ons beleid [‘Begeleiders in ontwikkeling, opleiding, stagiaires en vrijwilligers bij Enjoy!’](#).

## **Vrijwilligers**

Bij Enjoy! zijn er ook vaste vrijwilligers aanwezig. Zij ondersteunen bij praktische zaken, tijdens het geven van lessen of komen onze kinderen verrijken met bijvoorbeeld een voorstelling, een verhaal, een creatieve middag of een workshop kinderyoga. Indien een vrijwilliger bezit over de juiste diploma's en voldoende ervaring, kunnen zij ingezet worden als begeleider op de groep. Allen zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag en zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang.

## **Vierogenprincipe**

De verantwoordelijkheid die wij dragen voor de kinderen die bij ons komen is niet te beschrijven groot. Het vertrouwen dat ouders ons geven is het allergrootste goed. Echter zijn er, ook in de kinderopvang, zedenzaken aan het licht gekomen. De overheid probeert de kans op dit soort zaken te verkleinen door er een wet op te maken. Uiteraard doen wij er bij Enjoy! ook alles aan om de kansen zoveel mogelijk te verkleinen.

Wij hebben diverse voorzorgsmaatregelen genomen. Zo is de Daycare ruimte zo 'open' mogelijk ingericht. Er zijn geen deuren, maar hekjes. Behalve bij de slaapkamer. Daar is een deur en maken we gebruik van een babyfoon.

De verschoonruimte heeft een schuifdeur, maar ook ramen aan beide kanten, zodat er zicht is op de groep. Ook als er een kindje daar naar het toilet gaat kunnen begeleiders zicht hebben door deze ramen.

Ook hebben wij camera's opgehangen waar het Management op kunnen kijken. Uiteraard zijn behalve de begeleiders, ook de ouders op de hoogte van het gebruik van cameratoezicht.

Onze buitenruimte voor de jongsten is aan de voorkant van de locatie. Buurtbewoners hebben dus ook zicht op onze benadering naar de kindjes.

Wanneer een begeleider alleen met de kindjes op pad gaat, is dat naar een

---

**1 januari 2021**



omgeving waar mensen komen. Het Broersepark, het pleintje of het Amsterdamse Bos bijvoorbeeld.

Van binnenuit zijn de buitenspeel terreinen overzichtelijk en houden degenen die binnen zijn mede toezicht op het buitenspelen.

Verder leren wij de kinderen die bij ons komen om hun eigen grenzen te leren kennen en bewaken. Knuffelen is fijn, als de ander het ook wil. Dat geldt voor andere kindjes en ook wanneer je bij de begeleider op schoot kruipt. Wij beseffen ons dat er strenge regels en afspraken gemaakt moeten worden om het risico op grensoverschrijdend gedrag te minimaliseren. Echter vinden wij het van eindeloos belang dat onze begeleiders wel op een liefdevolle manier met de kinderen om gaan. Daarom zitten kinderen lekker op schoot en worden zij opgetild en geknuffeld. Noodzakelijk om veilig groot te worden.

Wij hebben een open cultuur en stralen benaderbaarheid uit. Vertrouwen is een van onze basiswaarden in de breedste zin van het woord. Kinderen moeten ons kunnen vertrouwen, ouders dus ook. En wij moeten op elkaar vertrouwen en eerlijk durven zijn. Wanneer wij gedrag van een collega opmerken wat niet past binnen onze cultuur, zullen wij elkaar daarop aanspreken en bespreekbaar maken hoe we wel de juiste richting op kunnen gaan. Als dat niet lukt nemen wij afscheid van elkaar.

Praktisch gezien staan de ruimten in het gebouw in verbinding met elkaar. Zo zijn er altijd meerdere collega's in de buurt. Wij wandelen regelmatig naar binnen bij elkaar en ondersteunen waar nodig. Onze achterwacht bestaat uit dusdanig veel opgeleide mensen dat er altijd opvang van een collega mogelijk is. Met als belangrijkste factor dat ons team hecht, bestendig en stabiel is. De kinderen zijn bekend met alle begeleiders. Ook te vinden in ons beleid '[Veiligheid en Gezondheid](#)'.

### ***Continue Screening Personenregister Kinderopvang***

Iedereen die werkt of woont op een locatie waar kinderen worden

**1 januari 2021**

---

opgevangen, moet zich vanaf 1 maart 2018 inschrijven in het personenregister. Zonder inschrijving in het personenregister mag je niet in de kinderopvang werken. Met het personenregister worden begeleiders continu gescreend op strafbare feiten die belemmerend of bezwaarlijk zijn bij het werken met kinderen. Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) is uitvoerder. Uiteraard houden wij ons aan deze afspraak bij Enjoy! en zijn alle begeleiders gekoppeld.

***Afspraken met betrekking tot omgang, verantwoordelijkheden en betrokkenheid met begeleiders in ontwikkeling, in opleiding, stagiaires en vrijwilligers***

***Omgang***

De begeleider in ontwikkeling of opleiding, de stagiaire of de vrijwilliger zien wij als een gelijkwaardige collega die nog ondersteuning, begeleiding en sturing nodig heeft. In de eerste weken stellen zij zich persoonlijk voor aan ouders en collega's.

## **Beroepsgeheim**

Voor afspraken omtrent gedragsregels kunnen zij de beroepscode raadplegen. Wanneer zij beeldmateriaal van een kind willen gebruiken voor een schoolopdracht overleggen zij met de ouders.

## **Verantwoordelijkheid**

Om ook echt iets te kunnen leren, krijgen zij de nodige verantwoordelijkheden. Er is alle ruimte voor het stellen van vragen en het uitvoeren van taken.

## **Betrokkenheid**

De stagiaire wordt betrokken bij het team. Allen zijn welkom deel te nemen aan het 4-wekelijkse teamoverleg.

## **Oudercontacten**

De schriftelijke overdracht en het voeren van oudergesprekken worden niet door de begeleiders in opleiding, de stagiaires of de vrijwilligers gedaan. De begeleider in ontwikkeling is juist wel aanwezig bij het maken van verslagen en de oudergesprekken. Afhankelijk van waar ze zijn in hun ontwikkeling kunnen zij zelf de verslagen maken en de gesprekken voeren.

## **Uitstapjes met kinderen**

Ook tijdens uitstapjes met kinderen worden begeleiders in opleiding, stagiaires en vrijwilligers boventallig ingezet. Begeleiders in ontwikkeling kunnen formatief worden ingezet afhankelijk van waar zij zijn in hun ontwikkeling.

## **Verwachtingen en taken van begeleiders in ontwikkeling, in opleiding, stagiaires en vrijwilligers**

Wij hanteren een proeftijd van 1 maand, mocht blijken dat een stagiaire niet goed functioneert of niet aansluit bij Enjoy! Kinderopvang, dan zullen wij binnen deze maand de overeenkomst beëindigen.

**1 januari 2021**

---

In de eerste week neemt de stagiaire alle beleidsstukken door. Zij maakt daar een verslag over dat ze inlevert bij haar begeleider. Er wordt van de stagiaire verwacht dat ze veilig, hygiënisch en ergonomisch werkt. Ze lezen hoe in het beleid '[Veiligheid & Gezondheid](#)' en in het beleid '[Hygiëne](#)'.

De stagiaire draait mee in ons dagelijks ritme en werkt dus mee aan het veilig verder helpen groeien van onze kinderen. Uiteraard laten we de werkzaamheden aansluiten bij het opleidingsniveau. Wij op onze beurt helpen de stagiaires veilig verder ontwikkelen.

### **Zo volgen wij de ontwikkeling van kinderen die bij Enjoy! komen**

De begeleiders bij Enjoy! zijn uiteraard opgeleid om kinderen op een manier te begeleiden waar (ontwikkelings-)psychologen en pedagogen heel lang over hebben nagedacht. Bij Enjoy! vinden we het vanzelfsprekend dat kinderen worden gezien en begeleid volgens onze visie. Waarbij altijd bovenaan staat dat kinderen zich veilig voelen. Emotioneel, sociaal en fysiek. Wanneer wij signaleren dat er een kind niet in balans is, zich niet veilig voelt, of er in de ontwikkeling een opvallend aspect te bemerken is, overleggen wij allereerst in het team. Iedereen heeft andere perspectieven en samen weten we meer. Daarna wordt de pedagogisch coach erbij gehaald. De mentor van het kind maakt samen met de pedagogisch coach een plan van aanpak. Zodra de pedagogisch coach is ingeschakeld wordt er ook contact met ouders opgenomen.

Ieder overleg is er ruimte om de kinderen te bespreken met elkaar. Allereerst de kinderen die opvallend gedrag vertonen en daarnaast planmatig alle kinderen van de groep, zodat ieder individueel kind met regelmaat in dit overleg ter sprake komt. Vanzelfsprekend wordt er bij opvallend gedrag meteen actie ondernomen en wordt niet het volgende werkoverleg afgewacht.

Twee keer per jaar (november en april) ontvangen de ouders een verslagje over hoe wij hun kind(eren) zien. We nodigen de ouders dan ook uit voor een gesprekje als daar behoefte aan is. We maken dan een verslag van het

---

**1 januari 2021**

gesprek. Wij bewaren deze op de laptop van het personeel, niet toegankelijk voor anderen. De laptop gaat in de kast met slot, wanneer het personeel er niet op werkt. Ook bewaren we de verslagen in de kindmappen. Wanneer wij

gedurende het jaar zorgen ontwikkelen over een kind, vragen wij, als eerder beschreven, zelf een gesprek aan met de ouders. Ook hiervan wordt een verslag gemaakt. Wij maken gebruik van een formulier om kinderen te volgen, tevens schrijven wij zelf verslag over de ontwikkeling van de kinderen, omdat dit niet in hokjes geplaatste verslagen zijn. Ieder kind ontwikkelt zich op eigen tempo.

### **Samenwerken met de ouders**

Tijdens het brengen en halen is er de mogelijkheid om de dagelijkse dingen van jullie kindje te bespreken onder het genot van een kopje koffie of thee. Tijdens deze momenten zijn ouders verantwoordelijk voor hun eigen kindje. Tijdens het ochtend moment kunnen jullie aan de begeleider vertellen hoe jullie kindje geslapen en gegeten heeft zodat wij weten wat het ritme van die dag is. Hebben jullie behoefte aan een (meer persoonlijk) gesprek over jullie kindje, dan kunnen jullie contact opnemen met de begeleider of met de vestigingsmanager. Andersom kan het ook voorkomen, dat de begeleider behoefte heeft om in een persoonlijk gesprek de ontwikkeling van jullie kindje te bespreken.

### ***Praktische afspraken ter bevordering van de rust in het groepje en dus voor jullie kindje:***

De breng en haaltijden zijn tot 9.30 en na 16.30. Zo is er een ritme en duidelijkheid voor alle kindjes. Zeker bij de jonkies is dat wenselijk. Zij voelen zich er veiliger door en dat draagt weer bij aan een gezonde ontwikkeling. Mocht dit anders zijn overleg dit met de begeleider, zodat de dagindeling niet verstoord wordt. Het kan verwarrend zijn voor kinderen om op andere tijden gebracht of gehaald te worden. Ook kan dit betrekking hebben op het missen van geplande activiteiten.

Mocht het zo zijn dat iemand anders jullie kindje ophaalt, meldt dit dan even bij de begeleider. Als dit niet is doorgegeven dan geven wij jullie kindje pas mee als wij een ouder hebben gesproken.

**1 januari 2021**

---

Op de presentielijst houden we belangrijke informatie over de dag bij. Dit kan bijvoorbeeld zijn dat jullie kindje minder heeft gegeten of bijvoorbeeld vieze kleren heeft etc.

Ook wordt hier op bijgehouden wanneer een kind aanwezig is en weer is opgehaald.

Overige informatie wordt bijgehouden in een aparte map die alleen door begeleider gelezen wordt.

Ouders zijn onze partner. Samen met hen hebben wij hetzelfde doel. Een kind dat zich veilig voelt bij ons. Van groot belang daarvoor is het contact tussen de ouders en de begeleiders. De mentor van hun kind(eren) is het eerste aanspreekpunt, maar vanzelfsprekend zijn alle begeleiders benaderbaar. Meer details zijn te vinden in ons beleid "[Ontwikkeling van kinderen volgen wij zo](#)".

Wanneer wij op een ander moment een zorg hebben nodigen wij de ouders uit voor een kop koffie. Bijvoorbeeld als er veranderingen opvallen in het gedrag van een kind. Te denken valt aan broekplassen, boze buien, verdrietige buien of teruggetrokken gedrag. Samen bespreken we de mogelijke oorzaken. Alle verslagen bewaren wij in een map op de laptop, enkel beschikbaar voor personeel.

Tijdens het intakegesprek geven wij alle ouders informatie over onze visie, benadering en werkwijze. We vertellen over Enjoy! en laten de ruimtes zien. Ook vertellen wij over onze website waar alle informatie te vinden is (zo ook dit Pedagogisch Werkplan).

### **Bijna naar school! Zo laten wij de overgang van peuter bij Enjoy! naar kleuter op de basisschool verlopen.**

Enjoy is opgericht door leerkracht, remedial teacher en intern begeleider Joy Ellen. Hart voor educatie is voelbaar door de hele organisatie. Ook hechten wij bij Enjoy! heel veel waarde aan het peuterspelen voordat een peuter een kleuter wordt. Zowel voor kinderen die wel naar de dagopvang gaan als voor

kinderen die dat niet gewend zijn, is er bij Enjoy! Preschool de mogelijkheid om alvast kennis te maken met samen in een ruimte leren. Het belang van zelfredzaamheid en zelfregulatie voor het beter kunnen leren is ook voelbaar in onze benadering naar kinderen.

Bijvoorbeeld het samen fruit eten, het uitdelen, het wachten, de te nemen acties benoemen, zijn mooie momenten om hieraan te werken. 'Als jij 4 appeltjes pakt, pak ik alvast een plankje en een mes'. 'Nu is ...aan de beurt om 3 stukjes te pakken. Daarna kom je bij de volgende tafel'. De peuters krijgen een rol en leren van elke actie. Wij, de begeleiders zijn heel bewust van ons taalgebruik en ons doel. Voor de peuters is het een grote leerschool op zich. Ze leren er speelgoed delen, wachten op hun beurt, luisteren naar een ander, voor zichzelf opkomen en nog zoveel meer. Wij helpen ze bij het verkrijgen van inzichten die bij ze passen.

Ook worden de peuters die bijna naar school gaan 'rondgeleid' bij de oudere kinderen. We koppelen een 4-jarige aan de bijna kleuter. De kleuter kan zijn ervaringen delen en zo helpen zij elkaar verder groeien.

Wij hebben een formulier [Van Enjoy! naar de basisschool overdracht](#) die ouders kunnen invullen tegen die tijd.

### **Overdracht van Enjoy! naar de basisschool**

Bij Enjoy hebben alle begeleiders een expertise. Zo kunnen wij goed gebruik maken van ieders inzichten, kennis en ervaring. Wij bereiden onze peuters voor bij Enjoy! Preschool. Daar werken wij met een thema en leren kinderen al snuffelen aan schoolse activiteiten. Naast de tweejaarlijkse verslagen zijn er twee keer per jaar oudergesprekken waarin we de ontwikkeling van het kind bespreken. Wij nemen altijd even contact op met de school indien wij daar toestemming van de ouders voor hebben. Dat kan per mail of telefonisch. Ook kan het formulier gebruikt worden indien wenselijk.

### **Een dagje Enjoy! Daycare**

**1 januari 2021**

---



8.00/9.30 uur: De kinderen worden gebracht en er vindt overdracht plaats met ouders/verzorgers. De ouders/verzorgers zorgen ervoor dat de jas/tas van hun kind wordt opgeborgen op de daarvoor bestemde plek. De kinderen beginnen rustig aan tafel met een boekje/ puzzel zodat de dag rustig gestart kan worden. Baby's worden in de wippen of de box gelegd na het afscheid met de ouders/verzorgers. Ouders zorgen ervoor dat zij uiterlijk om 9.30 van de groep af zijn.

9.30 uur: De derde begeleider start haar dag en we gaan gezamenlijk opruimen en aan tafel zitten voor een fruitmoment. Er is tijd om kinderen hun verhaal te laten vertellen. Ook de baby's worden hierbij betrokken, tenzij ze lekker liggen te slapen. De dagen dat er twee begeleiders zijn start de tweede begeleider om 9.00.

10.00 uur: Kinderen worden verschoond en de kinderen die moe zijn en gaan slapen worden naar bed gebracht.

10.30/11.30 uur: Er wordt een activiteit uitgevoerd die is voorbereid door de begeleiders. Ook is er tijd voor vrij spel. Wij hebben altijd activiteiten rondom een thema. Dit is hetzelfde thema als bij Enjoy! Preschool

11.30 uur: Lunchtijd! De maaltijden of soepen worden verwarmd en we gaan gezamenlijk aan tafel. Meer hierover in dit beleid onder '[Voeding bij Enjoy! Daycare](#)'.

12.00/ 12.30 uur: Kinderen worden verschoond en kleren worden uitgedaan tot aan hun romper of anders in overleg met de ouders. Er wordt nog een boekje voorgelezen en de kinderen worden naar bed gebracht of rusten op de groep.

14.30/ 15.30 uur: Kinderen worden wakker en worden verschoond en aangekleed. Daarna gaan we aan tafel voor het eten van een cracker en het drinken van een kopje thee of water.

16.00 uur: Tijd voor vrij spel. Uiteraard hebben wij de ruimte aantrekkelijk gemaakt en zijn er ontzettend veel fijne, leuke, rustige, drukke, muzikale, rollenspel-mogelijkheden voor alle schatjes.

---

**1 januari 2021**

16:30: Vanaf nu kunnen de kinderen worden opgehaald. Er wordt een overgedragen hoe de dag verlopen is.

17.00 uur: De begeleider die heeft geopend gaat naar huis. De kinderen eten nog wat fruit of groente van het seizoen.

17.00/ 18.30 uur: Op de dagen dat er drie begeleiders zijn zal de tweede begeleider om 17.30 naar huis gaan.

Wij hechten veel waarden aan de eetmomenten en zien dit als een moment met elkaar. Daarom is het fijn wanneer de kindjes niet gebracht worden tussen 9.30/ 10.00 uur en tussen 11.30/ 12.30.

Dit is een globale dagindeling. Ieder kind heeft zijn eigen ritme, zeker de jongere kinderen en wij houden ons aan het ritme wat er vanuit huis is. In grote lijnen volgen wij wel de bovenstaande indeling.

### **Creatief**

De natuurlijke creativiteit is een fantastisch uitgangspunt voor onze begeleiders. Ook hebben kinderen een natuurlijke drang om te onderzoeken en te experimenteren. Voor een kind is elke ervaring een nieuwe. Kinderen zijn erg vatbaar voor creativiteit: zij willen maken, creëren en vormgeven.

Wij bieden het decor en de materialen, de kinderen creëren. De begeleider zal ook tijdens deze processen de kinderen prikkelen en uitnodigen verschillende materialen en activiteiten te ontdekken.

We willen de kinderen niet overladen met activiteiten. We bekijken per teamoverleg hoe de groepssamenstelling en groepsdynamiek is. Dan beslissen we samen of we activiteiten voor de komende periode kunnen toevoegen aan de dagen zoals yoga.

## **Vrij spelen**

Wij geloven in het unieke ontwikkelpad van de kinderen. Bij het vrije spel blijven wij bewust kijken naar de keuzen die de kinderen maken. Wij kijken naar wat kinderen kiezen om te doen, te spelen. Het is leuk om kinderen die altijd hetzelfde te kiezen, te inspireren een keer iets anders te doen. Wij zijn daar om ze enthousiast te maken en ze verder te helpen ontwikkelen in hun spel.

De kinderen hebben verschillende plekken in de twee ruimtes om te spelen. Alle plekken zijn voorzien van uitdagende materialen en boeken om lekker te ontspannen. Ook is er speciaal voor deze groep een aanbod van activiteiten die bij deze fase past.

Bij jongere kinderen is het meespelen, het begeleiden in spel, waardevol. In deze fase zijn de begeleiders uiteraard ook van groot belang voor het verder ontwikkelen, echter gebeurt dat meer door de juiste materialen en omgeving te bieden. Een plekje waar zij zich veilig voelen en waar zij het gevoel hebben uitgedaagd te worden.

*'Bij Enjoy! is het veilig, fijn, gezellig en vrij....de plek waar kinderen graag zijn en de plek waardoor de vaders en moeders met een gerust hart hun werk kunnen doen!'*

## **Wennen in nieuwe groep**

Wanneer kinderen naar een andere groep gaan, betekent dat bij ons een 'verhuizing' naar een andere ruimte. Bijvoorbeeld naar Enjoy! Preschool of naar Enjoy! After School. Wanneer wij denken dat een kind eraan toe is om een deurtje door te schuiven, of het kind 4 jaar wordt, overleggen de mentoren dat met elkaar. Ook worden 'verhuizingen' besproken in het teamoverleg. Wanneer beide groepen het eens zijn en de mentor overleg met ouders heeft gehad, kan het wennen beginnen. Dat begint met het voorstellen aan de nieuwe mentor(en) en een middag spelen. Zo kunnen we bepalen hoe snel de hele verhuizing naar nieuwe ruimte kan plaatsvinden. Dat verschilt per kind. Als een

---

**1 januari 2021**

kind een langere aanloop nodig heeft kunnen we bijvoorbeeld beslissen om een uurtje te spelen, of alvast mee te eten. Als blijkt dat het nog te vroeg is zullen we op een ander tijdstip beginnen met wennen. De mentor begeleidt het proces van wennen. Ook doet de mentor de mondelinge overdracht aan de volgende mentor. De nieuwe mentor neemt contact op met ouders en is ook de aangewezen persoon als er behoefte is aan een gesprek. Het formulier [Toestemming overgang nieuwe mentor/basisgroep](#) kan dan worden ingevuld door ouders.

## **Buiten de deur | Uitjes**

Wanneer wij bij Enjoy! op pad gaan, bijvoorbeeld naar het Broersepark aan de overkant, of het Amsterdamse Bos nemen wij de Enjoy! Rugtas met een EHBO-trommel mee. Ook zijn alle begeleiders in het bezit van een EHBO-diploma. Wij vervoeren de kindjes in een bakfiets of in kinderwagens. Meer te lezen in ons beleid '[Buiten de deur](#)'.

## **Zo communiceren we bij Enjoy!**

- Mondelinge overdracht naar ouders
- Schriftelijke communicatie naar ouders
- Communicatie met derden (school, nieuwe opvang, zorginstanties)
- Social Media

## ***Mondelinge overdracht naar ouders***

Wanneer kinderen gebracht of gehaald worden, is er even tijd om elkaar te spreken. Een afspraak maken met de mentor kan altijd. Dan is er meer tijd beschikbaar. En bij zorg zullen wij zelf een afspraak maken met de ouders.

## ***Schriftelijke communicatie naar ouders via e-mail***

Ouders ontvangen minimaal vier keer per jaar een nieuwsbrief of vaker als er tussentijds een aankondiging is van het één of het ander, zoals ouderavonden of veranderingen rondom het beleid en huisvesting. Wanneer ouders of wij een afspraak willen maken kan dat ook via mail. Kortom: ook via de digitale weg is

---

**1 januari 2021**

er communicatie. Actualiteiten zijn ook op onze website te vinden:  
<https://enjoy-daycare.nl/>.

### **Communicatie naar derden**

Wanneer wij willen overleggen met derden, bijvoorbeeld het consultatiebureau, zorginstanties of een van onze partners, zullen wij altijd toestemming vragen aan ouders.

### **Social Media**

Ouders vullen bij aanmelding ons formulier Toestemming '[Foto's van kind\(eren\) gebruiken](#)' in. Op het formulier kunnen ouders aangeven voor welke doeleinden beeldmateriaal van hun kind(eren) wel of niet gebruikt mag worden. Het gaat om flyers van Enjoy!, de website van Enjoy!, de (digitale) nieuwsbrief of op social-media van Enjoy! (Twitter, Facebook, Instagram, LinkedIn)

Facebook is ons digitale communicatiemiddel. Ouders kunnen lid worden van onze algemene besloten Facebookgroep via:  
<https://www.facebook.com/groups/363897403683259/?fref=ts>.

### **Beeldmateriaal voor intern gebruik**

Wij maken foto's van de kinderen of filmpjes voor intern gebruik. We hangen foto's aan de wanden om te laten zien waar de kinderen mee bezig zijn geweest. Beeld is motiverend en stimulerend voor de kinderen. Voor ouders is het heerlijk om te zien wat hun kindjes zoal doen bij Enjoy!.

Filmpjes gebruiken wij voor onze team-inspiratieavonden. Ze blijven dus van Enjoy! en zullen niet zonder toestemming worden gebruikt voor boven beschreven doeleinden waarvoor ouders het formulier hebben ingevuld.

### **Eten en drinken**

- Voeding: Eten en drinken
- Dieet, allergie, wensen van ouders

**1 januari 2021**

---

- Feesten en trakteren

### **Voeding bij Enjoy! Daycare**

Wij geloven heel sterk in het opbouwen van een vertrouwensrelatie met de kindjes en hun ouders. Met betrekking tot voeden houdt dat voor ons in dat wij de kindjes het liefst op schoot hebben wanneer wij ze voeden. Zo kunnen we oogcontact en fysiek contact maken. Dat geeft een kindje vertrouwen. Het helpt natuurlijk dat wij een heel vast en hecht team zijn. Ook dat is voelbaar voor kinderen en geeft vertrouwen.

### **Flesvoeding**

Onze standaard flesvoeding is van Nutrilon. Mochten er andere voorkeuren zijn kan dit in overleg gekocht worden door Enjoy! Daycare.

### **Borstvoeding**

Ook is er uiteraard de mogelijkheid om borstvoeding mee te geven voor uw baby. Dit moet in een goed afgesloten fles/ potje meegegeven worden en wordt bij ons gelabeld in de koelkast bewaard. Zie meer hierover in ons beleid '[Hygiëne](#)'. Er is bij ons altijd de mogelijkheid om je kindje zelf te voeden. Wij hebben daar twee plekken voor.

### **Fruit & Groente**

Wij kiezen zoveel mogelijk voor groente en fruit van het seizoen. Wij geven gepureerde hapjes aan de jongere kinderen en zodra het kind er aan toe is en thuis al grotere stukjes heeft gehad, nemen wij dit over van thuis en zullen wij grovere stukjes geven. Uiteraard in samenwerking en overleg met ouders.

Ook maken wij met de kinderen fruit/ groente smoothies of gebruiken fruit bij het koken/bakken.

## **Warme maaltijden**

Wij hebben ervoor gekozen om zoveel mogelijk biologische en vegetarische warme maaltijden te bieden aan de kinderen. Kinderen vanaf 1 jaar kunnen hiervan smullen. Onze warme maaltijden worden verzorgd door Madaga. Uiteraard voldoen deze aan de richtlijnen met betrekking tot gezondheid en hygiëne.

- *De menu's worden zorgvuldig samengesteld, waarbij ervoor gezorgd wordt dat de combinatie van geleverde soepen en maaltijden alle voedingsstoffen bevatten die opgroeiende kinderen nodig hebben*
- *De soepen en maaltijden bestaan uit minimaal 75 gram groenten per portie van 175 gram*
- *Het menu is volledig vegetarisch. We maken geen gebruik van onnodige toevoegingen en de soepen en maaltijden zijn zeer laag in zout. Met zachte kruiden willen wij de kinderen wel uitdagen om te proeven en te ervaren.*

Bij Enjoy! krijgen de kinderen waar mogelijk biologisch eten en drinken en zo min mogelijk suiker. De kinderen drinken water, (afgekoelde)thee of biologische melk. Ze eten biologisch brood en ook crackers. Verder krijgen zij tussendoor bijvoorbeeld een rijstwafel of een cracker. Altijd wordt er groente en fruit van het seizoen gegeten. De inhoud van de koelkast wordt dagelijks nagekeken. Over de hygiëne rondom voeding hebben wij geschreven in ons beleid '[Hygiëne](#)'.

## **Dieet, allergieën en wensen van ouders**

Wanneer kinderen een bepaald dieet volgen kunnen ouders dit aangeven bij de mentor van het kind. De mentor zal het team op de hoogte brengen en de dieetlijst zichtbaar hangen op het whiteboard in de keuken.

Bij de eerste kennismaking bespreken we voeding met de ouder(s). Ook of er sprake is van een allergie of een speciaal dieet. Ouders vullen het formulier [Allergie](#) in samen met de overeenkomst. De lijsten hangen zichtbaar bij de keuken of keukenblok. In geval van ernstige consequenties nodigen wij ouders

---

**1 januari 2021**

uit om een duidelijke brief te maken of om toelichting te geven in een teamoverleg. Zij vertellen wat de gevolgen kunnen zijn wanneer het toch misgaat. Daarbij vertellen zij ook wat we kunnen doen. We hebben de lijst met allergieën, wanneer het misgaat, hoe te handelen, op het whiteboard in de keuken hangen.

Dieetwensen geven ouders ook aan bij het intakegesprek. Wanneer de dieetwens voortkomt uit een bepaalde overtuiging proberen we een alternatief aan te bieden in overleg. Indien dit niet mogelijk of wenselijk is vragen we de ouders zelf voor een alternatief te zorgen (bijvoorbeeld bij traktaties of vieringen).

Wij eten veelal biologisch en doen bewust boodschappen voor de kinderen en onszelf. Samen eten is een heerlijk moment. Om even te praten, te proeven, te genieten en aandacht aan elkaar en aan het eetmoment te schenken.

Uiteraard houden wij zoveel mogelijk rekening met de wensen van ouders.

### **Feesten en trakteren**

Als jullie kindje jarig is, of grote broer of zus is geworden, mag hij trakteren in de groep. Trakteren hoeft natuurlijk niet. Onze voorkeur gaat uit naar een gezonde traktatie. Wij vieren dit rond 16.00 uur op de afgesproken dag (afgesproken met de begeleiders) en wij vinden het erg leuk als de ouders of ouder hierbij aanwezig is. Wij adviseren de ouders om de jarige job na het feestje mee naar huis te nemen om geen dubbel afscheid te moeten nemen, dit kan erg veel en soms verwarrend zijn na het feest vieren.

Meer over onze visie en hoe wij kijken naar gezond eten is te vinden in ons beleid [Voedingsbeleid](#).

### **Huisvesting & Inrichting**

Enjoy! is gehuisvest aan de Amsterdamseweg 108 in Amstelveen in een sfeervol pand met natuurlijke kleuren en veel licht.

**1 januari 2021**

---



De ruimtes zijn licht en ingericht om te ontdekken. Het zijn prachtige en magische plekken voor baby's. Wij zorgen voor de voeding, dutjes en ontwikkelingsbehoeften van jullie kindje.

Onze lieve begeleiders stimuleren de zintuigen van de baby's door zacht praten, zachte muziek en zachte aanraking. De baby'tjes verkennen de omgeving. Wij hebben de materialen en het speelgoed zorgvuldig uitgekozen volgens ons eigen gevoel. Wij creëren een omgeving waar kindjes plezier hebben in verder leren.

Routines, gewoonten en tradities zijn van belang voor jonge kinderen. Zo hebben zij veilige ankers waar zij op kunnen vertrouwen. Ze hebben zo de ruimte om opletend, creatief, zich afvragend, flexibel en veerkrachtig te kunnen zijn.

In beide ruimten zijn er plekjes om te spelen, te ontdekken of even uit te rusten met een knuffel of een boekje. Er zijn boekenhoeken, speelhoeken, spelletjeshoeken, ontdekhoeken, bouwhoeken en een huishoek. De kinderen krijgen vrijheid om een plek te zoeken waar zij op dat moment graag willen zijn. Wel bieden wij verschillende activiteiten, rondom het thema dat aansluit bij Enjoy! Preschool, onze burens.

In ons beleid '[Veiligheid & Gezondheid](#)' is alles te lezen over de afspraken en huisregels bij Enjoy!.

Ook werken wij met de online Risicomonitor waar wij onze werkafspraken waarborgen en registreren.

**Met (nieuwe) kinderen waarvan we denken dat ze dat kunnen, worden afspraken gemaakt (en regelmatig herhaald):**

- Nadat er met speelgoed gespeeld is, binnen en buiten, ruimen we dat op voordat we iets anders gaan doen (vallen over losse onderdelen wordt dan beperkt).
- Voor de buitenruimte geldt dat het hek alleen wordt geopend door ouder of begeleider.
- De keukenladen en kastjes worden alleen onder begeleiding open en dicht gedaan.
- De kraan wordt onder toezicht gebruikt.

**Veiligheid & Gezondheid en Hygiëne**

In ons beleid '[Veiligheid en Gezondheid](#)' en beleid '[Hygiëne](#)' zijn onze actuele afspraken te vinden rondom;

- Fysieke en sociale veiligheid
- Gezondheid
- Gedragscode en gedragsregels
- Huisregels
- Lijsten met betrekking tot allergieën, dieet, medicijngebruik (waar deze te vinden)
- Afwegingskader Meldcode Kindermishandeling
- Schoonmaken
- Risicomonitor  
Bedrijfshulpverlening en  
EHBO
- Veiligheid en slapen & wiegendood
- Ventilatiebeleid
- Hitte en warm weer
- Brandveiligheid

## **Van inschrijving bij Enjoy! tot Plaatsing bij Enjoy!**

1. Inschrijven
2. Afspraak maken
3. Wennen
4. Brengen en halen
5. Flexibiliteit in opvangdagen

### ***Inschrijven***

Ouders kunnen zich aanmelden via onze website <https://enjoy-daycare.nl/> door het inschrijfformulier in te vullen. Wij zullen contact opnemen om een afspraak te maken.

### ***Afspraak maken***

Wij maken een afspraak met ouders om een rondleiding te geven, een kop koffie of thee te drinken, nader kennis te maken en vragen te beantwoorden. Wij hebben een lijst met onderwerpen die we in elk geval aan bod laten komen. Wanneer ouders het gevoel hebben dat Enjoy! de fijnste plek is voor hun kind(eren) om te komen en liefdevol verzorgd te worden en waar zij heerlijk kunnen spelen wanneer ouders zelf werken, kunnen wij de papieren mailen. Bij het retourneren van de formulieren is de inschrijving compleet.

### ***Wennen bij Enjoy!***

Het komen wennen van de kinderen gaat altijd in overleg met de ouders. Zij kennen hun kind het best. Bij de kleintjes volgt er nog een tweede gesprek met de ouders wanneer het kindje start. Dan kunnen er weer andere onderwerpen besproken worden om het kindje beter te leren kennen. Ook hiervoor hebben wij een aantal pijlers, zoals slaaprituelen, gewoontes en bijzonderheden. Wij bieden altijd de mogelijkheid dat ouders er even bij blijven wanneer hun kind komt wennen. Voor andere kinderen is het juist fijner wanneer ouders iets sneller weg gaan. Wij doen er samen met ouders alles aan om de kindjes snel een veilig gevoel te geven op hun nieuwe plekje. We bespreken vooraf met de

---

**1 januari 2021**

ouders hoe we het wenproces zullen inzetten. Een kind krijgt een mentor toegewezen. De mentor begeleidt het wenproces en is het vaste gezicht voor het kindje in het wenproces.

Kinderen die starten bij Enjoy! worden altijd voorgesteld aan de andere kinderen en hun begeleiders. De begeleiders geven de kinderen een veilig gevoel en zullen goed kijken hoe pas-gestarte kinderen zich bewegen in de groep.

### ***Brengen en halen***

Mocht het zo zijn dat jullie zelf niet jullie kindje kan brengen of ophalen dan willen wij dat graag van tevoren weten.

### ***Flexibiliteit in opvangdagen***

Bij Enjoy! hanteren wij een zo flexibel mogelijk beleid. Als ouders een dag willen ruilen of een dag extra willen komen, willen wij flexibel zijn waar mogelijk. Ouders kunnen contact opnemen, wij kijken of de groepsgrootte op die dag het toe laat en uiteraard of er dan ook een vast gezicht van het kindje aanwezig is op de groep.

## Oudercommissie

De oudercommissie heeft het recht te adviseren over:

- de uitvoering van het kwaliteitsbeleid, in het bijzonder het pedagogisch beleid (de kwaliteit van het personeel, de groepsgrootte en de inzet van personeel in ontwikkeling, in opleiding en stagiaires en vrijwilligers)
- het algemeen beleid op het gebied van voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid
- openingstijden
- het beleid rondom voorschoolse educatie
- vaststelling en wijziging van de interne klachtenregeling
- wijzigingen van de prijs van kinderopvang

Alle bovengenoemde onderwerpen die als gevolg van IKK (Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang) tot (beleids)veranderingen leiden bij kinderopvangorganisaties moeten in zijn geheel of gedeeltelijk worden voorgelegd aan de oudercommissie(s).

Onze oudercommissie bestaat uit één ouder van Daycare, één ouder van Preschool, onze vestigingsmanager en een begeleider van Preschool.

Meer over de oudercommissie is te vinden in ons beleid "[Oudercommissie Reglement](#)".

### ***Klachtenregeling***

Enjoy! Daycare hecht veel waarde aan de kwaliteit van haar kinderopvang. Wij doen ons uiterste best om alle ouders naar tevredenheid van dienst te zijn. Toch blijft het mensenwerk en kan er iets gebeuren waar jullie niet tevreden over zijn.

Onze begeleiders zijn toegankelijk voor ouders. Zij kunnen terecht bij hen als zij een klacht hebben. Laura Senft, vestigingsleider van Enjoy! Daycare is altijd benaderbaar. Maar ook klachtenfunctionaris Berber (van Tatenhove) is beschikbaar bij klachten.

---

**1 januari 2021**

Daarnaast is er de oudercommissie waar ouders terecht kunnen. Zij zullen de klacht eerst met de begeleiders bespreken en zoeken naar een passende oplossing.

Ook hebben ouders, indien bovenstaande niet de keus is, of niet het gewenste resultaat oplevert, de mogelijkheid hun klacht te deponeren bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen (klachtenloket Kinderopvang) 070-3105310.

Via de website <https://www.degeschillencommissie.nl/> kunnen klachten worden gedeponerd.

### ***Klachtenfunctionaris***

Berber (van Tatenhove) is klachtenfunctionaris bij Enjoy!. Zij zal degene die de klacht indient voorlichten, ondersteunen, adviseren, begeleiden en bemiddelen: uiteraard is het doel een passende oplossing te vinden. De klachtenfunctionaris zal zich daarbij richten op de wensen van degene die een klacht heeft. De klachtenfunctionaris zal de klacht zorgvuldig onderzoeken en zal de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houden van de voortgang van de behandeling.

De klacht, rekening houdende met de aard ervan, zal zo spoedig mogelijk worden afgehandeld tot uiterlijk zes weken na indiening bij de klachtenfunctionaris.

De klachtenfunctionaris zal schriftelijk eventuele maatregelen vastleggen en daarbij beschrijven hoe deze zullen worden gerealiseerd.

### ***Privacy***

Aangezien er gewerkt wordt met privacygevoelige gegevens en (foto)materiaal, gaan wij op een vertrouwelijke manier om met de ontvangen gegevens en deze worden niet aan derden ter beschikking gesteld. Meer te lezen in ons Privacy Beleid '[AVG](#)'.

---

**1 januari 2021**

## **Verzekering**

Enjoy! Daycare heeft een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor alle begeleiders van de kinderopvang. Dit houdt in, dat indien een begeleider schade berokkent, Enjoy! hiervoor verzekerd is. De verzekering heeft een beperkte dekking: hetgeen houdt in dat begeleiders en kinderen uitsluitend tijdens de openingsuren van Enjoy! zijn verzekerd. Op het moment dat ouders aanwezig zijn in de ruimte van Enjoy!, om jullie kindje te brengen of op te halen valt jullie kindje onder jullie verantwoordelijkheid. Wij achten het noodzakelijk, dat ouders voor aansprakelijkheid (aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren - AVP) verzekerd zijn. Enjoy! neemt geen verantwoording voor letsel toegebracht aan het kind door onwetendheid ten gevolge van het verzwijgen van lichamelijk of geestelijke gebreken van jullie kindje.

## **Betalingsvoorwaarden**

Betaling geschiedt per automatische incasso. Hiervoor dient het Sepa Formulier tezamen met de overeenkomst te worden ingevuld.

## **Annulering overeenkomst voor ingangsdatum**

Indien u de overeenkomst/ contract tot een maand voor ingangsdatum van de opvang opzegt, brengen wij 1 maand opzegtermijn in rekening

## **Verandering in persoonlijke gegevens of omstandigheden**

Bij verandering in uw persoonlijke gegevens of omstandigheden (zoals echtscheiding of overlijden), die van belang zijn voor het welzijn van jullie kind, vragen wij dit te bespreken met de mentor van jullie kind.

## **Wijziging van opvangdagen**

Indien een verandering (uitbreiding, vermindering of wisseling) van opvangdagen gewenst is, kan dat per mail worden aangevraagd.

---

**1 januari 2021**

### **Beëindiging van de opvang**

Wij hanteren één maand opzegtermijn.

### **Afmelden**

Wanneer jullie kindje een dag niet komt horen wij dat uiteraard het liefst zo vroeg mogelijk. Wanneer jullie kindje later wordt gebracht, horen wij dat het liefst voor 9.30 uur in de ochtend. Dat kan bij de begeleider, in verband met het te volgen dagprogramma.



## **Ruilen van opvangdagen**

Het ruilen van opvangdagen verder benoemd als ruildagen is een service die wij bieden binnen de mogelijkheden van de bezetting. Ruilen van een dag is alleen mogelijk als kind en personeelsplanning het toelaat.

## **Extra opvangdagen**

Een incidentele extra opvangdag, buiten de gereserveerde opvangdag zou kunnen indien de kind- en personeelsplanning het toelaat.

## **Openingstijden**

Enjoy! Daycare is het hele jaar door geopend, met uitzondering van algemeen erkende Nederlandse nationale feestdagen en tussen kerst en oud & nieuw.

De openingstijden zijn van maandag tot en met vrijdag van 8.00-18.30 uur.

Breng en haaltijden zijn tussen 8.00- 9.30 uur en 16.30- 18.30 uur. Uiteraard in overleg flexibel.

## **Reservekleding**

Handig om extra kleding en ook om aangepaste kleding en/of schoenen bij Enjoy! te houden, om buiten te spelen of na een ongelukje lekker schone kleertjes aan te kunnen doen. De kleding bewaren wij in een eigen mandje.

## **Speelgoed**

Bij Enjoy! is er speelgoed aanwezig waar wij goed over nagedacht hebben en dat aansluit bij de belevingswereld per ontwikkelfase. Het speelgoed is erop gericht om de kindjes te stimuleren in zijn ontwikkeling. Een speeltje of knuffel van thuis meenemen mag ook. Dit kan helpen een kindje een veilig gevoel te geven. Wij kunnen alleen niet garant staan bij eventueel zoekraken of stukgaan.

## **Beleid in geval van ziekte**

Wanneer een kind ziek is, kunnen wij geen opvang bieden. Een kind is ziek als:

- te ziek is om aan het dagprogramma deel te nemen
- Bij verhoging van 38.0 of hoger in de ochtend (gemeten 30 min na slapen)
- Bij ernstige vorm van braken of diarree

In veel gevallen is het niet nodig en niet zinvol om een kindje niet op de groep te laten. Wij bekijken het per situatie en hanteren de richtlijnen van het RIVM/GGD. Wanneer jullie kind ziek is en niet naar de opvang komt, horen wij dat graag zo vroeg mogelijk. Of bij de mentor of per mail naar [daycare@enjoy-amstelveen.nl](mailto:daycare@enjoy-amstelveen.nl).

Belangrijk voor ons om te weten wat het kind heeft. Dit in verband met eventueel besmettingsgevaar voor anderen (bijv. Rode hond, waterpokken en krentenbaard). Wij vinden het wenselijk dat in het geval van zichtbare open blaasjes en/ of uitslag deze worden afgeplakt wanneer het kind naar Enjoy! komt. Wij vragen de ouders dit te verzorgen voordat het kind komt. Als er een besmettelijke ziekte heerst op Enjoy! worden ouders hiervan op de hoogte gesteld door het ophangen van een bericht in Enjoy!. Vanzelfsprekend zijn de begeleiders van de betreffende groep extra alert op de hygiëne maatregelen in deze situatie. Als een kind in Enjoy! ziek wordt, nemen wij contact op met een van de ouders en bekijken we de mogelijkheden en maken een afspraak om het eventueel op te laten halen. Er worden geen paracetamol of andere koorts verlagende middelen gegeven m.u.v. voorgeschreven medicatie van huisarts/ specialist. Bij een spoedgeval gaat de begeleider met het kind naar een huisarts of ziekenhuis of laten we een ambulance komen en worden ouders/ verzorgers zo snel mogelijk ingelicht.

## **Beleid en inzake toedienen van medicatie**

Beschreven in Beleid '[Hygiëne](#)' onder '[Toedienen geneesmiddelen](#)'.

---

**1 januari 2021**

## **Hoofdluis**

Wij hebben een 'Beleid Hoofdluis' in onze '[Praktische gids](#)'

## **Vervoer**

Tijdens het intakegesprek kunnen ouders de vervoersovereenkomst tekenen wat onderdeel is van het contract, zodat wij jullie kindje mogen vervoeren voor het ondernemen van activiteiten en/ of mogen vervoeren in geval van een calamiteit en een bezoek aan een arts noodzakelijk is. We hebben een beleid '[Vervoer](#)'

## Enjoy! Learning Center

Onze missie is om kinderen bewust te maken van hun groei- en leervermogen. Zij leren bewust te worden van hun eigen capaciteiten en groeimogelijkheden. Alle kinderen zijn nieuws- en leergierig. Het natuurlijke gevoel om te willen leren zetten wij weer aan. Kinderen die bij Enjoy! komen ervaren hoe fijn het is om te leren, te begrijpen en om opgedane kennis te kunnen inzetten. Maar leren doe je niet alleen met je hoofd. Ook je lijf en je onderbewustzijn spelen een belangrijke rol.

Wij willen met elkaar de kinderen leren deze gebieden alle drie in te kunnen zetten als zij leren. We kunnen gezamenlijke kennis, ervaring en expertise inzetten en koppelen waar nodig. Zo bevorderen wij het zelfvertrouwen en de zelfstandigheid van de kinderen.

Zelf geïnspireerd door inzichten van diverse pedagogen en leraren verbinden wij ook de volgende aanwezige innerlijke waarden en eigenschappen aan het vermogen om te leren. Afhankelijk van de mate van creativiteit, nieuwsgierigheid, ruimdenkendheid, liefde voor leren, perspectief, dapperheid, doorzettingsvermogen, integriteit, levenslust, liefde, vriendelijkheid, sociale intelligentie, burgerschap, eerlijkheid, leiderschap, vergeving, nederigheid, voorzichtigheid, zelfbeheersing, waardering van schoonheid, uitmuntendheid, dankbaarheid, hoop, humor en spiritualiteit kunnen kinderen elk op hun eigen wijze leren en verder groeien.

Tempo is niet van belang. Wel van belang is dat kinderen vertrouwen op hun eigen vermogen. Belangrijk is dat zij leren ontdekken met welke thema's zij aan de slag willen.

Enjoy! is een omgeving waar kinderen zich veilig, geliefd en begrepen voelen. De eerste voorwaarde om verder te groeien en verder te ontwikkelen.

Samen met onze partners hebben wij een omgeving gecreëerd waar alle ontwikkelgebieden van kinderen gevoed kunnen worden.

**1 januari 2021**

---

Voor ons is het een natuurlijk gegeven dat wij professionele en kwalitatief verantwoorde kinderopvang bieden. Onze rol is die van begeleider (leraar) in de breedste zin van het woord. <https://enjoylearningcenter.nl/>.

## **Tenslotte**

Betrokkenheid van begeleiders en ouders is van groot belang bij het maken van een pedagogisch werkplan. Het pedagogisch beleid kan ook steeds veranderen door tijd, ervaringen, nieuwe of andere inzichten of onderzoeken. Ons pedagogisch werkplan zal ook elk jaar opnieuw worden ingezien, besproken, bijgesteld. Zo ook wanneer er veranderingen of wijzigingen moeten worden gedaan in het plan. Het is als het ware een levend handboek voor de begeleiders. Ook ouders kunnen hierin informatie vinden. Veel belangrijker nog: ouders kunnen lezen welk doel wij hebben en hoe wij dat waarborgen voor hun kind(eren)

De oudercommissie heeft formeel een verzwaard adviesrecht ten aanzien van een voorgenomen besluit tot vaststellen of wijzigen van het Pedagogisch Beleid.

In 2008 is het bestaan van Enjoy! vastgelegd. Er zijn ouders geweest die toen al vertrouwen hadden in onze manier van kinderen begeleiden. Ook de groei van ons superteam is tot stand gekomen door het vertrouwen van onze begeleiders. Zij bedoelen hetzelfde. Dat maakt dat Enjoy! al tien jaar de plek voor kinderen is om verder te groeien. In alle veiligheid. Dat geeft een dankbaar gevoel. Wij willen nog heel veel kinderen ontvangen en begeleiden op onze eigen wijze.